



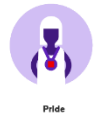
Credibility



Respect



Fairness



Pride



Camarderie

# 2021년 제20회 대한민국 일하기 좋은 100대 기업

주최 : Great Place to Work®

주관 : Great Place to Work® Korea



## Best Workplaces™

Top 100 Companies

Great  
Place  
To  
Work®

KOREA  
2021



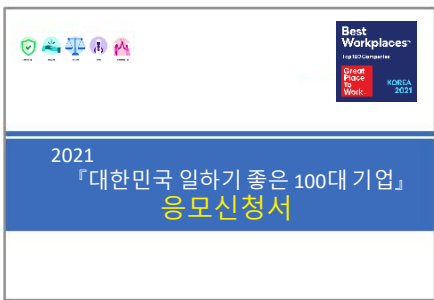
Great Place to Work® Korea

자랑스런

# 「대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정」

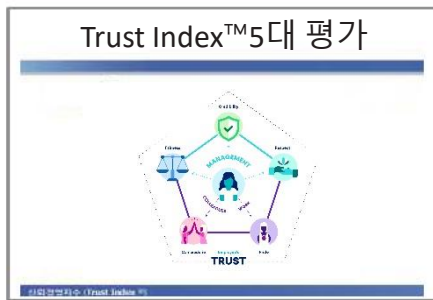
선정 과정

평가설명회  
응모신청



제1차 평가

Trust Index™ - Employee Comment



시상식 현장 스케치



전략적 활용용



# 한눈에 보기

## 제2차 평가 Culture Audit™

ts  
으로 만  
사례 수  
202  
73  
70

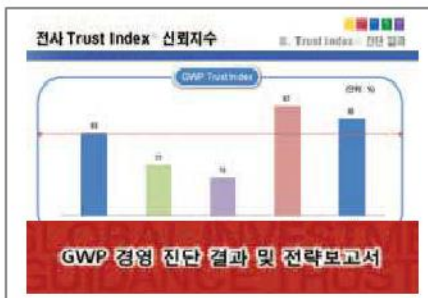
**PART 1(기업의 일반적 현황에 대한 질문)**

1. 개요  
Great Place to Work® Culture Audit® 프로그램은 기업에 대한 종합적인 조사로, 우수성 및 공평, 복지제공 등 다양한 항목을 평가하는 것입니다. 이는 지표를 통해 100대 기업에 대해 평가하며, 해당 기업은 세계에 대해 알려지지 않았고, 특히 평가에 참여하는 기업은 없습니다.

**PART 2(기업의 독특한 기업문화에 대한 질문)**

1. 개요  
파트 2는 기업이 보유하고 있는 고유하고 독특한 기업문화를 파악하기 위한 질문입니다. 기업이 구인행동을 통해 새로운 인재와 우수 인재 채용을 유도하는 데는 도움이 됩니다. 새로운 인재 유입을 위한 구인행동이 회사에 주는 전략적 가치가 높다는 것입니다.

## 선정결과 피드백



## FORTUNE

US 100Best VS 평가결과





귀사의 Great Place to Work® 수준을 국내 기업 및 해외 선진기업들과 비교해 보십시오!!



대한민국 일하기 좋은 100대 기업 중 상위 기업은 「아시아 및 세계 일하기 좋은 100대 기업 선정」에 후보자격이 주어집니다.

### 대륙별 일하기 좋은 기업 선정

FORTUNE  
US 100 BEST

아시아  
일하기 좋은 75

EU  
일하기 좋은 100대 기업

Latin 아메리카  
일하기 좋은 100대 기업

### 각 국가별(70개 국가) 일하기 좋은 기업 선정



미국, 유럽, 한국, 산업별 Benchmark 등과의 비교지수를 제공합니다!!





**'대한민국 일하기 좋은 100대 기업' 선정은**  
 미국 의 Great Place to Work® 정통 모델을 가지고  
 글로벌 스탠다드 절차로 운영됩니다!!

## Contents

I. 대한민국 일하기 좋은 100대 기업선정 제도는?	4
II. 평가 방법 및 선정 프로세스	5
III. 선정일정 및 내용	6
IV. 응모 부문	7
V. 상의 훈격 및 수여 내역	9
VI. 선정 기대효과	10
VII. 시상식 & 컨퍼런스	11





'대한민국 일하기 좋은 100대 기업' 선정은 미국 FORTUNE 100대 기업, 유럽연합 100대 기업 등 세계 70개 국가에서 동일하게 운영되고 있는 선정제도입니다!!



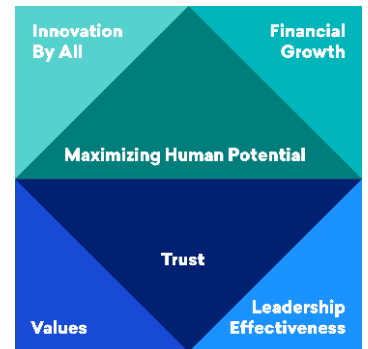
## I. 「대한민국 일하기 좋은 100대 기업」 선정 제도는?

일하기 좋은 일터 (GWP : Great Place to Work®)는 신뢰경영을 실천함으로써 일하기 좋은 기업 문화를 쌓아가고 있는 회사입니다.  
대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정은 'Fortune US 100 Best 기업'을 비롯해 유럽·중남미·일본 등 세계 70개 국가에서 동일한 방법으로 진행되는 글로벌 스탠다드 선정 제도입니다.

### 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정 체계



신뢰지수 평가  
(Trust Index™)  
구성원 기술 평가 –  
분석자료로 활용  
(Employee Comment)  
문화경영 평가  
(Culture Audit™)



### 제정 취지

## GWP경영

은 모든 가치 체계가 구성원 관점에서 구축되어 구성원들의 자아실현을 통하여 구성원들이 신바람나게 일함으로써 기업의 영속적 발전을 이루게 하는 핵심가치 경영입니다.

좋은 조직문화를 바탕으로 구성원들이 주인 의식을 가지고 일하는 기업은 생산성과 수익률 향상, 고객만족도 제고 등 모든 면에서 일반 기업을 앞서 나가고 있습니다.  
본 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정제도를 통하여 '일하기 좋은 직장'에 대한 공감대를 확산시키고 사람이 곧 경쟁력이라는 경영풍토를 조성해 한국 기업의 선진화에 기여하고자 합니다.

귀사의 문화를 정량화하고 분석하여 성공적인 비즈니스를 창출합니다!!





'대한민국 일하기 좋은 100대 기업' 선정제도는 기업내부 구성원 관점의 세계 유일의 진단·평가제도입니다!!

## II. 평가 방법 및 선정 프로세스

### 응모 자격

일하기 좋은 일터를 구현해 가고 있는 구성원(임직원)수 10인 이상인 기업 및 기관

•제조 산업 부문

•금융 산업 부문

•판매·유통 부문

•헬스 케어 부문

•일반서비스 산업 부문

•공공 부문

•외국계 기업 부문

### 평가 및 선정 프로세스

제1차 심사		제2차 심사		선정
Trust Index®		Culture audit ©		종합심사
상지구분	평가항목	진단문항 수	비중	
제1차 평가	Trust Index™ 진단 (조직문화 진단)	믿음 Credibility	15	67%
		존중 Respect	14	
		공정성 Fairness	12	
		자부심 Pride	11	
		동료애 Camaraderie	7	
		Overall statement	1	
제2차 평가	Employee Comment (구성원 기술 평가)	2항목	배점제외 (기업 별도 제공)	
	별도 질문 (신뢰 및 개인 개발 기회)	2항목		
	Culture Audit™(기업문화 경영 평가)	9 Practice		

### 평가 방법

온라인 조사(기업 요청 시 오프라인 조사 가능)

공적서 평가(30페이지 미만)

종합심사





일하기 좋은 100대 기업 평가는 수많은 기업 조사평가 중 영향력 측면에서 1위!!  
- 버슨마스텔러 미국 CEO 대상 설문조사



### Ⅲ. 선정일정 및 내용

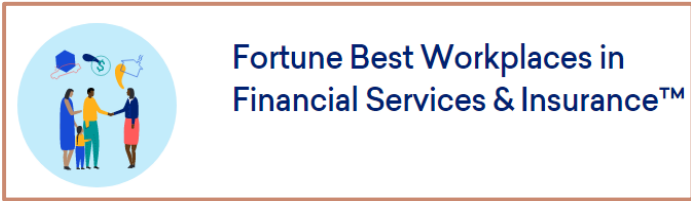
구분	일정 및 기간	주요 내용
신청 접수	21년 3월 27일 ~ 21년 8월 31일	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 참가신청서, 기업프로필 제출</li> <li>■ 진단, 분석 및 전략보고서비               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Big Size(대기업) : 200명 이상</li> <li>▶ Small Size(중소기업) : 10명 ~ 200명</li> </ul> </li> </ul>
Trust Index™ 진단	진단 10일 이전	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Trust Index™ 진단 준비               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 진단 일정 확정</li> <li>▶ TI진단 설문대상자 명단 제출</li> </ul> </li> </ul>
	진단기간 5일	■ Trust Index™ 진단 실시
Culture Audit™ 제출	진단 후 30일 이내	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Culture Audit™ (기업문화 공적서) 제출</li> <li>■ 30페이지 미만</li> </ul>
대한민국 일하기 좋은 100대기업 시상식	21년 12월 9일(목)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Big Size(대기업) 3년, 5년, 7년, 9년 연속대상/대상/본상/특별상</li> <li>■ Small Size(중소기업) 3년, 5년, 7년, 9년 연속대상/대상/본상/특별상</li> <li>■ 한국에서 가장 존경받는 CEO상 /대한민국 GWP® 혁신리더상</li> <li>■ 대한민국 자랑스런 워킹맘 100인</li> <li>※ 2021 대한민국 GWP 경영컨퍼런스와 함께 시행</li> </ul>
산업계 발표 및 대외 홍보	시상일부터	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 언론매체 (방송 / 신문 / 주요 경제매거진)</li> <li>■ 종합홍보</li> </ul>
선정결과 피드백	시상식 후 2개월 내	■ 조직문화(일하기 좋은 기업문화 수준) 분석보고서 제공

※ 진단과정 및 제출자료는 간단하고 간략하게 진행됩니다.

일하기 좋은 100대 기업은 3배 이상의 재무적 성과를 창출합니다!!







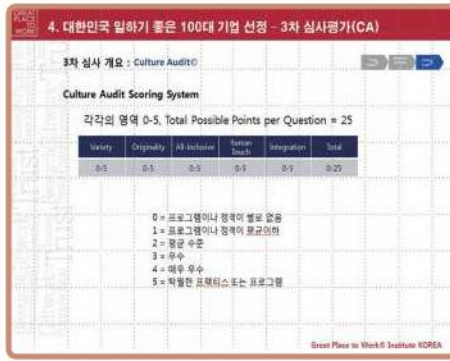
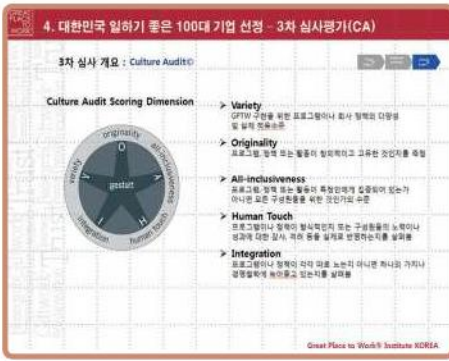
일련의 과정을 통하여 자사의 조직문화 점검 및 컨설팅 효과를 볼 수 있으며, 나아가 자사의 Great Place to Work® 지수를 개발하여 중요한 경영지표로 활용할 수 있습니다!!

## IV. 응모 부문

구분	응모 영역	근거 및 내용
전사 부문 대기업 부문 중소기업 부문	제조 부문 / 금융 부문 판매·유통 부문 / 일반 서비스 부문 공공 부문 / 외국계 기업 부문 헬스케어 부문	전사적으로 GWP 경영을 도입하여 구성원의 삶의 질 향상을 통해 성과를 창출하고 산업 발전에 크게 기여한 기업 및 기관에 수여
Best Practice 일터 혁신 부문 팀 부문 공장단위 부문 사업부 부문	① Hiring (채용)	GWP의 근간인 9 Practice 가운데 자사에서 가장 큰 성과를 창출한 혁신적인 Practice에 수여  (1개 부문 이상 응모 가능)  1개 부문당 「성과기술서」 5페이지 미만 작성 및 제출  팀, 공장, 사업부 단위별로 응모가능 - 상세사항은 8page 참조
	② Caring (보살핌 부문)	
	③ Listening (의견 수렴 부문)	
	④ Speaking (투명 공개 부문)	
	⑤ Thanking (감사 부문)	
	⑥ Inspiring (동기부여 부문)	
	⑦ Celebrating (축하 부문)	
	⑧ Developing (역량 개발 부문)	
	⑨ Sharing (공유 및 보상 부문)	
특별 부문 (개인 부문)	한국에서 가장 존경 받는 CEO 부문 (응모비 없음)	Trust Index™ 평가를 기준으로 구성원들로부터 가장 존경받는 CEO에게 수여
	대한민국 GWP혁신리더 부문 (응모비 없음)	수상 기업의 임원 부서장, 실무자 중 탁월한 성과와 공헌을 한 분에게 수여
	대한민국 자랑스런 워킹맘 100인 선정 부문 (응모비 없음)	일과 가정의 양립 환경 속에서 여성리더십을 확보하고 성과를 창출하여 타의 모범이 되는 각 분야의 워킹맘에게 수여

일하기 좋은 100대 기업은 구성원의 창의적인 혁신을 이끌어냅니다!!





High Trust Culture를 제도화하고 관리할수 있어야 합니다!!



## Best Practice 일터 혁신 부문 - 9Practice(기업문화 경영 평가)

기업의 High Trust Culture를 위하여 높은 신뢰 기반의 리더십과 구성원 관점의 신 인사제도를 개발, 제도화하여 일터 문화의 성과를 창출한 기업 및 사업장을 평가하고 선정합니다

평가 부문	평가 내용
1. Hiring (채용)	리더가 새로운 팀/부서의 구성원을 선택하고 환영할 수 있는 방법에 대한 성과 평가
2. Caring (돌봄)	일-가족문제에 대한 회사규정을 준수하고 법적 요구사항의 의무를 다하는 방법에 대한 성과 평가
3. Listening (경청)	리더들이 직원들로부터 요청 받고 정보를 모을 수 있는 방법에 대한 성과 평가
4. Speaking (공유)	리더들이 정보를 공유할 수 있는 방법에 대한 성과 평가
5. Thanking (감사)	훌륭한 업무와 추가적인 노력에 대해 리더가 감사를 표현할 수 있는 방법에 대한 성과 평가
6. Inspiring (격려)	리더가 직원들에게 조직의 목적과 미션, 목표에 대해 전달하고 연락하는 방법에 대한 성과 평가
7. Celebrating (축하)	리더들이 직원의 성공을 돋보이게 하며 동료애를 강화시키는 방법에 대한 성과 평가
8. Developing (개발)	리더들이 직원들에게 자신의 재능과 역량개발을 도울 수 있는 방법에 대한 성과 평가
9. Sharing (인정과 나눔)	각각의 리더들이 상호노력의 결과/성과를 인정하고, 지역사회에 다시 환원할 뿐 아니라 분배하는 방법에 대한 성과 평가

※ 1개 부문이상 응모가능

일하기 좋은 100대 기업은 행복한 구성원, 만족한 고객을 창출합니다 !!





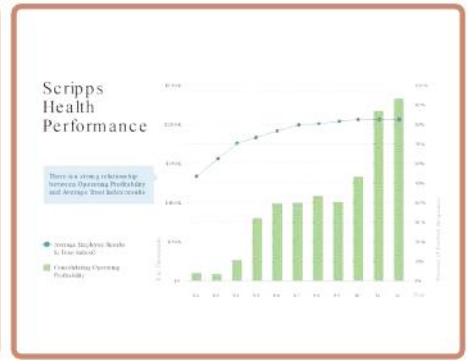
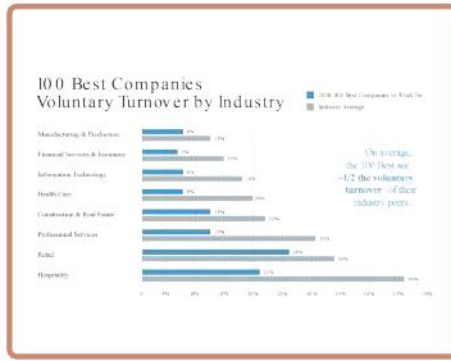
일하기 좋은 일터는 높은 고객만족도, 회사의 브랜드 이미지 강화, 우수한 인재 확보, 혁신과 성과를 이끌어 냅니다!!

## V. 상의 훈격 및 수여 내역

구 분	상의 훈격	수여 내역	특기 사항	
특별 부문 (개인 부문)	대한민국 GWP 혁신리더상	트로피	<ul style="list-style-type: none"> <li>•10년 연속 수상기업은 GWP명예의 전당 헌정 자격부여</li> <li>•대한민국 일하기 좋은 100대 기업 중 상위 기업은 아시아 및 세계 일하기 좋은 기업 후보 자격 부여</li> </ul>	
	대한민국 자랑스런 워킹맘 100인			
	한국에서 가장 존경받는 CEO			
Best Practice 부문 (팀, 공장, 사업부 부문)	Best Practice 일터 혁신상 (총 9개 Practice)	혁신 트로피		
	전사 부문 (대기업 부문, 중소기업 부문)	대한민국 일하기 좋은 100대 기업 특별상		특별상 트로피
		대한민국 일하기 좋은 100대 기업 본상		본상 트로피
		대한민국 일하기 좋은 100대 기업 대상		대상 트로피
		대한민국 일하기 좋은 100대 기업 연속 대상(3, 5, 7, 9년)	연속 대상 트로피 연속 대상기	
		GWP 신뢰 대상	신뢰 대상 트로피 신뢰 대상기	
		GWP 종합 대상	종합 대상 트로피 종합 대상기	
GWP 명예의 전당	명예의 전당패 명예의 전당 헌정기			

일하기 좋은 100대 기업은 이직률을 줄여 생산성 및 효율성을 12%이상 증가시킵니다 !!





'대한민국 일하기 좋은 100대 기업'에 선정된 모든 기업에게 Trust Index™ 보고서를 제공합니다!!

## VI. 선정 기대효과

### 1. 내부 조직문화 진단(구성원 신뢰도, 의식도, 만족도)을 통한 강약점 분석!

- 글로벌 스탠다드(Trust Index™) Tool 활용을 통한 객관성, 정확성 확보  
(연 70개 국가 / 3만여 기업 / 1,200만 명의 빅 데이터 조사결과 비교)
- Annual 진단을 통한 Great Place to Work® 조직문화 추이 파악과 경영 지표관리  
(조직문화 지수 상승과 자사의 경영 지표(이직률, 생산성, 고객만족도) 비교분석)
- 전략(진단 결과) 보고서 제공

### 2. 자연스런 평가 과정을 통한 조직문화 컨설팅 효과!

- 내부 구성원의 Trust Index™, Employee Comment, Culture Audit™ 준비 과정을 통하여 Semi Consulting 효과 실현
- 구성원(개인), 팀(조직), 전사(회사) 측면의 R&R(Role & Responsibility) 정립
- 구성원, 부서장, 임원, CEO의 『관계의 질』 확립과 한 방향 목표 수립

### 3. 대외 신뢰도 향상 및 기업 이미지 제고!

- 국내 최대 언론 및 방송보도
- 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정의 전략적 활용  
(기업 이미지 광고, 상품과 서비스에 선정 내역 및 로고 활용)
- 이직률 감소와 좋은 인재 확보의 기회 마련  
(전국 대학 릴리즈 & 취업설명회(박람회))

자사의 Great Place to Work® 조직문화 수준을 진단하고, 세계 70개 국가의 Trust Index™ 데이터를 비교, 분석하여 일할 맛 나는 조직문화 정립!!

일하기 좋은 100대 기업은 빠른 변화에 적응 및 민첩한 대응을 이끌어냅니다!!





올해로 20주년을 맞이한 '대한민국 일하기 좋은 100대 기업' 시상식에 귀사를 초대합니다!!

## Ⅶ. 시상식 & 컨퍼런스

**일 정** 2021년 12월 9일 (목)

**참가 대상** 수상기업의 CEO & 임원, Great Place to Work® 미국, 일본, 유럽 CEO 등 약 200명  
일반기업의 GWP조직문화, 전략, 인사, 담당부서장 및 추진 실무자 약 1,000명

### 프로그램 주요 구성

#### 시상식

- 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 시상(대기업/중소기업 부문/팀 부문)
- 대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업 시상
- 한국에서 가장 일하고 싶은 기업 1위 인증(약 70여 산업별 1위 기업)
- Best Practice 일터 혁신상 시상
- 대한민국 자랑스런 워킹맘 100인 시상
- 대한민국 Great Place to Work® 혁신리더상 시상
- 한국에서 가장 존경받는 CEO 시상

#### 컨퍼런스

- 해외 특별 초청 Great Place to Work® 연구 발표
- 2020년도 글로벌 Trust Index™ & 한국 신뢰경영 지수 발표
- 수상 기업 및 기관의 Great Place to Work® Best Practice 발표
  - 전사부문 성공 사례
  - Best Practice 부문 성공 사례(신인사 & 기업 문화 9Practice)
- Great Place to Work® 연구주제 발표
  - 기업 경영부문 : High Trust Culture Management
  - 팀장 리더십 혁신 부문 : 9 Practice 리더십 함양과 존경받는 신관리자 상

귀사의 GWP 수준 점검 및 역량 강화를 통해 기업의 고성과 창출의 큰 기회가 되시길 바랍니다!!



FORTUNE US 100 BEST, EU 일하기 좋은 100대 기업과 같이  
귀사의 이름을 리스트에 올려보십시오!



우리는 행복을  
만드는  
기업입니다.

담당자	전화번호	이메일
김현동 본부장	02) 780-5400	hyundong.kim@greatplacetowork.com