

세계 150개 국가가 글로벌 스탠다드로 Employee Experience를 평가하여 가장 일하기 좋은 기업을 인증하는 세계 유일의 평가 제도



2024년 GPTW 전략 수립 컨퍼런스

2023 한국에서 가장 일하기 좋은 기업 인증의 날
Certification Nation Day

컨퍼런스 일시

11월 15일(수) 13:00 ~ 17:30

컨퍼런스 장소

전경련회관 컨퍼런스 센터 3층(여의도)

참가 대상

- 일하기 좋은 기업을 구현하고자 하는 CEO 및 임원
- 인사, 전략, 경영기획, 조직문화 담당자 및 부서장
- 직원만족팀, 피플 & 컬처팀, 직원행복팀, 즐거운직장팀 등의 실무자 및 부서장
- 사내 혁신 리더, 변화추진자, 인재육성담당자 및 강사
- GPTW 경영의 새로운 전략적 방향을 찾고자 하는 부서장 및 실무자
- ESG 추진팀, ESG 경영혁신팀, ESG 성과기획팀



Great Place To Work® Korea
대한민국 일하기 좋은 기업 선정위원회

▣ 컨퍼런스 취지 및 목적

GWP 경영이 한국에 도입된 지 24년, 미국 Fortune US 100대 기업의 이직률, 생산성 & 수익률, 고객만족도 등 24년간의 S&P 500, 러셀 3,000대 기업 등과 경영성과 비교를 통해 GWP 활동은 단지 일하기 좋은 일터의 슬로건이나 구호가 아니라 실질적으로 경영성과에 직결된다는 사실을 알 수 있습니다.

구성원 행복도

향상을 통한

정량적 성과 창출

FORTUNE US 100 Best vs RUSSEL 3,000

- ▶ Voluntary Turnover 1/2 ↓
- ▶ 수익률 333% ↑
- ▶ 주식 투자 이익 2.99배 ↑

최근 많은 한국 기업들에서도 직원행복과 경영성과를 연동한 경영활동을 하고 있습니다. 즉, 직원행복을 위하여 급여 인상과 복리후생 및 근무환경 개선에 그치지 않고 경영의 모든 관점이 구성원 관점에서 출발합니다. 구성원들이 행복해질 때 자연스럽게 경영성과가 창출된 사례는 대한민국 일하기 좋은 100대 선정 기업들이 잘 보여 주고 있습니다.

특히, 일하기 좋은 기업으로 인증된 기업들은 인재 채용에서 큰 효과를 거두고 있습니다. 직원들이 직접 평가한 결과이기 때문에 이직을 고민하거나 구직자들에게 일하기 좋은 기업의 정량적인 정보 및 미래(기대) 가치를 가늠할 수 있어서 훌륭한 인재가 몰려들고 있습니다.

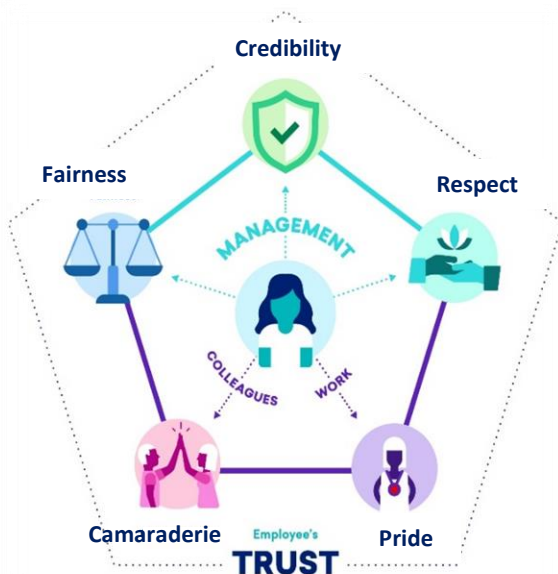
일하기 좋은 기업은 인재 채용에서도 큰 성과!!

또한 인재채용에 드는 막대한 비용을 줄일 수 있는 효과도 덤으로 얻을 수 있습니다.

본 컨퍼런스는 GWP 석학의 경영성과 창출 방법론 제시 및 2023년 한국에서 가장 일하기 좋은 기업에 선정된 기업들의 실무자를 통해 생생한 GWP 경영성과 사례와 추진방법을 벤치마킹할 수 있는 자리입니다.

직원 행복경영을 통하여 귀사의 일하기 좋은 일터 구현과 경영성과 창출이라는 두 마리 토끼를 잡으시길 바랍니다.

Great Place To Work® 경영모델



일하기 좋은 일터

(GPTW: Great Place To Work)란?

경영진과 상사에 대한 **높은 신뢰(Trust)**를 기반으로,
자신의 업무에 대한 **강한 자부심(Pride)**을 느끼며,
함께 일하는 동료들과
즐겁고 보람 있게(Camaraderie) 일하는 일터

Trust the people you work for,
have **Pride** in what you do,
and feel **Camaraderie** with the
people you work with.

위대한 기업의 중심에는 구성원들을 가슴 뛰게 하는 특별한 게 있다!

「만족한 직원이 만족한 고객을 창출한다」 FORTUNE US 100 BEST 선정기업 - SAS점곳나잇회장

■ GWP 조직문화 그리고 인사담당자들의 고민과 과제

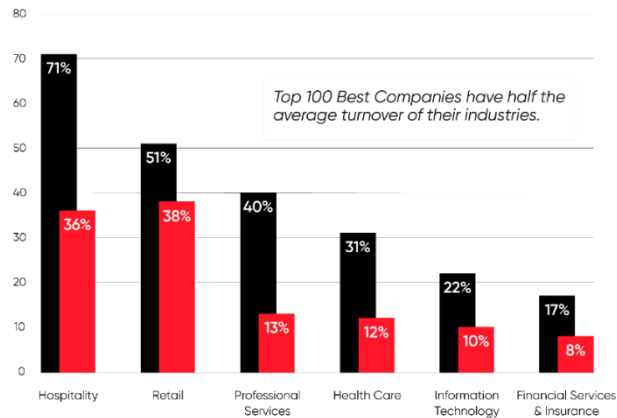
- ➔ 일하기 좋은 일터 만들기를 표방하고 수 년이 지나고 있으나 명확한 방향과 모델이 없다!
- ➔ GWP는 일과성의 구호나 단지 이벤트인가?
- ➔ 구성원들이 공감하고 실천 가능한 일하기 좋은 제도가 만들어져 있나?
- ➔ 정기적이고 정량적인 구성원들의 소리를 수집하고 있나?
- ➔ GWP 추진을 핵심가치와 연계하여 경영에 반영하고 있나?

1

자발적 이직률 1/2 미만!

2022 100 Best Companies
to Work For Voluntary
Turnover by Industry

■ 2022 Industry Rate (Bureau of Labor Statistics)
■ 2022 100 Best Companies to Work For



2

주가수익률 2.99배

FORTUNE US 100 BEST vs Russell 3000 주가수익률 2.99배

이제 FORTUNE US 100 BEST 기업에 주식 투자 하는 시대가 왔다

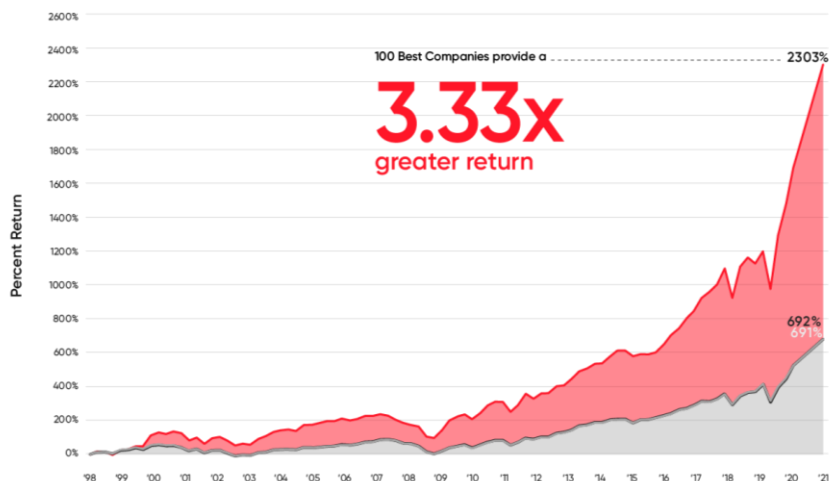
3

누적 수익률 3.3배!

Cumulative Return of 100 Best | 1998-2021

The 100 Best Companies to Work For®
have outperformed the market by a
factor of 3.33

■ 100 Best
■ Russell 1000
■ Russell 3000



일하기 좋은 일터 Fortune 100대 기업은 100대 기업에 속하지 않은 기업들보다 재무성과, 조직의 효율, 고객만족 등 여러 측면에서 보다 높은 지표를 보여주고 있음

2024년 일하기 좋은 전략을 수립하고 즉 실천할 수 있는 기회!

■ 2024 GPTW 전략수립 컨퍼런스 구성

2024
일하기 좋은
기업과 핵심
인재 채용

한국에서 가장
일하기 인증 기업
(수상사 실무자 직접 발표)

역대 GWP 최우수
기업 100개사
100가지 특별제도
사례집

일하기 좋은 기업 구현을 통하여 인재를 유지하고
핵심 인재를 유치할 수 있는 특별한 방법을 배운다!!

■ GWP 베스트 프랙티스 Benchmarking

GWP 선도 기업들의 특별제도나 추진방법 및 접근 방식을 그들의 경험과 연구, 기획에 기반하여 가장 효율적인 방법을 같은 눈높이에서 생생하게 보고 배워서 조직이나 개인이 최상의 결과를 달성할 수 있도록 하는 가장 단순하고 쉬운 방법(시간과 공수 절약 그리고 시행착오 방지)

■ 2024 GPTW 컨퍼런스 포인트

1

2024 GPTW 관련 채용마켓의 주요 이슈와 2024년도 전망 !

2

한국에서 가장 일하기 좋은 인증 기업의 채용 전략 베스트 프랙티스 !

3

역대 GPTW 최우수 기업의 일하기 좋은 특별 제도 사례집 !

4

2024 GPTW 전략수립 및 실행 방법 !

5

2024년 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정 기준 발표 !

2024 GPTW 전략수립 컨퍼런스

구분	시간	주요 내용
접수	~ 13:00	■ 대한민국 일하기 좋은 기업 인증의 날 컨퍼런스 및 시상식 접수
Keynote Speech	13:00 ~ 14:00	■ 윤동열 교수 (대한경영학회 회장/대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정 심사위원장) - GPTW 관련 채용시장의 주요 이슈와 2024년도 전망 - 일하는 문화의 변화 - 2024년 채용트렌드 변화 - 고용브랜드와 GPTW
인증식	14:00 ~ 15:00	■ 2023년 대한민국 일하기 좋은 기업 인증의 날 인증식 ▶ 2023년 대한민국 일하기 좋은 기업 인증 ▶ 2023년 대한민국 밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업 선정 시상 ▶ 2023년 대한민국 여성워킹맘이 일하기 좋은 기업 선정 시상 ▶ 2023년 대한민국 시니어가 일하기 좋은 기업 선정 시상
인증 100 Best 설명회	15:10 ~ 15:40	■ 2024년 제23회 대한민국 일하기 좋은 기업 인증 및 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정 설명 (기준 변경 및 신규 시상제도)
Best Practice 발표	15:40 ~ 16:40	■ 2023년 대한민국 일하기 좋은 기업 인증사 특별 인증사례 발표(1) 세일즈포스 「일하기 좋은 기업 인증을 통하여 폭발적인 인재유입 증가」 ■ 2023년 대한민국 일하기 좋은 기업 인증사 특별 인증사례 발표(2) 대웅제약 「일하기 좋은 기업 구현과 인재 채용 전략 - 일하기 좋은 언론 보도를 통한 인재유입」
2024 Vision Making	16:40 ~ 17:30	2024년 GPTW 전략 수립 및 실행 방법 GPTW Big Picture 그리기 2024년 GPTW 전략 수립 / 2024 GPTW 단계별 실행 방법

윤동열 교수 / 대한경영학회

Dongyeol.Yoon Professor



윤동열 교수는 건국대학교 경영학과 교수 및 산학협력단장(겸 ESG지원단장)으로 재직 중이며, 산학협력단장·연구처장 협의회 회장을 수행했다. 현재 대통령직속 경제사회노동위원회, 고용정책심의회, 정책기획위원회 자문위원을 역임하고 있다. 성균관대를 졸업하고 동 대학원에서 경영학박사와 오하이오주립대에서 인적자원 개발학 석·박사 학위를 취득하였다. 현대자동차에서 9년간 근무한 후, 오하이오주립대 CETE연구소, 울산대 경영학부 교수 등 고용 및 HR분야의 오랜 기간 실무와 학문적 경력을 토대로 고용노동부, 기획재정부, 행정안전부, 인사혁신처, 국무조정실, 산업통상자원부 등 다수의 공공부문 및 기업에서 정책자문과 더불어 현재 제35대 대한경영학회 회장, 제11대 제품안전학회회장, 한국기업경영학회, 한국생산성학회 등 부회장직을 수행하고 있다.

GPTW 관련 채용시장의 주요 이슈와 2024년도 전망

- 일하는 문화의 변화
- 2024년 채용트렌드 변화
- 고용브랜드와 GPTW

salesforce

▶ 발표 주제

일하기 좋은 기업 인증을 통하여 폭발적인 인재유입 증가

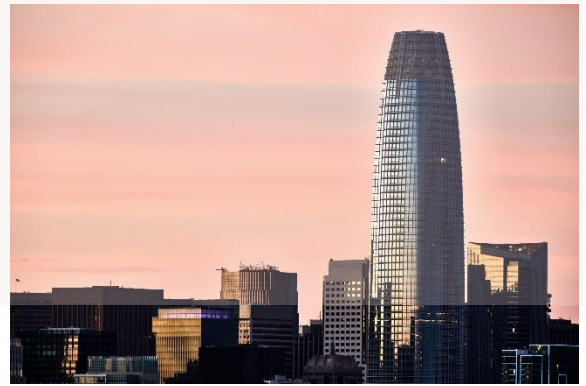
▶ 기업소개

‘Salesforce’는 고객 중심의 회사이자 1위 AI 고객 관계 관리(CRM) 소프트웨어입니다. 클라우드 기반의 소프트웨어를 개발하여 비즈니스가 고객과 새로운 방식으로 연결되어 더 많은 잠재고객을 발굴하고, 거래를 더 많이 체결하며, 놀라운 서비스로 고객들을 감동시킬 수 있도록 돕습니다.

▶ 벤치마킹 Point!

- **‘직원 환경(EX)’** 직원 성공(HR) 팀의 일부인 새로운 팀
- **리더 커뮤니티 지원** - 글로벌 리더십 커뮤니티의 동료들과 연결되도록 다수의 지속적인 프로그램들
- **Pathfinder Trainning Program** - 필요한 기술 및 비즈니스 기술을 갖춘 개인을 교육하는 인력 개발 이니셔티브
- **Salesforce Military 프로그램**
- **Salesforce Fellowship 프로그램** - 확장하여 참전용사와 군인 배우자에게 Salesforce 고객 및 파트너와 함께 12주간의 유급 펠로우십을 제공

▶ 회사 전경





▶ 발표 주제

일하기 좋은 기업 구현과 인재 채용 전략 - 일하기 좋은 언론 보도를 통한 인재유입

▶ 기업소개

‘대웅제약’은 글로벌 경쟁력과 연구개발 역량을 강화하고 있으며 글로벌 경쟁력을 가진 의약품들을 연구 개발하고 생산하는 대한민국 대표 제약기업으로 자리매김하였으며 인류의 건강과 삶의 질 향상을 위한 노력을 멈추지 않고 있습니다.

▶ 벤치마킹 Point!

- ▶ 일하기 좋은 기업 인증 언론 릴리즈를 통한 인재 채용 전략
- ▶ ‘자유로운 휴가사용 캠페인’ 휴가 사용 시 휴가 사유는 묻지 않는 것을 원칙으로 하며 자유로운 휴가 사용 캠페인
- ▶ 장기리프레시 재충전 기회 제공 - 5년간 근속한 직원에게 1개월 유급 휴가를 부여하여, 장기 휴식을 통해 업무효율 향상과 자기계발의 기회
- ▶ 대웅가족리프레시 휴양시설 이용 - 직원들이 소중한 사람과 함께 힐링할 수 있는 시간을 누릴 수 있도록 년 2회, 1박 2일 힐링프로그램
- ▶ 직원들의 건강관리 프로그램 지원
- ▶ 여성친화 및 일과 가정 양립 지원 문화

▶ 회사 전경



2024년 GPTW 전략수립 및 즉 실천방법

- ◆ 자사의 GPTW Big Picture 그리기
- ◆ 2024년 GPTW 전략 Big Picture 그리기
- ◆ 자사의 GPTW Big Picture 그리기

1. 자사의 GPTW Big Picture 그리기

- 1) 2023년 GPTW 활동결과 Review
 - 2023년 조직문화 진단 결과와 개선활동 성과
 - 2023년 일하기 좋은 일터 제도 기획과 제도 운영 성과
 - 일하기 좋은 일터 만들기 활동 성과
- 2) 자사의 GPTW Big Picture 그리기
 - GPTW 경영철학, 핵심가치 만들기
 - 단계별 중장기 GPTW 전략수립 방법

2. 2024년 GPTW 전략수립 방법 및 즉 실천 가능한 GPTW 실행방법

- 1) 2024년 GPTW 전략 수립 방법
 - 2024년 GPTW 전략 수립
 - 각 계층별 GPTW 역할 정립 및 계층별 실천방안 기획방법
(CEO / 임원 / 팀원 / 구성원)
- 2) 2024년 즉실천 가능한 GPTW 3가지 실천 방안
 - 우선 순위와 중요도를 고려한 3가지 실천 잡아내기
(구성원 참여 활성화 / 관계의 질 향상 프로그램 / 리더 GPTW 리더십)
- 3) 2024년 GPTW 교육기획 및 실행 방법
 - (리더 GPTW 리더십 코칭 / 행복한 팀 만들기 - 팀 신화창조 / GPTW 개선 리더 활동)
- 4) 2024년 GPTW 전사 이벤트 기획 및 실행방법

3. 단계별 목표관리 및 일하기 좋은 일터 구현

- 1) 3개년 GPTW 목표 관리
 - 3개년 전사 신뢰지수 목표 관리
 - 3개년 거시적 경영지표 관리 - 이직률/생산성/고객만족도 지수 관리
(미시적 지표 관리 - 병가률 / 결근률 / 품질결함율 / 안전사고률 / 개선제안건 수 등)
- 2) 글로벌 평가 인증 획득 및 선정을 위한 목표 관리
 - (대한민국 일하기 좋은 일터 인증획득 / 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정 등)

2024년 한국에서 가장 일하기 좋은 기업 인증 및 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정 설명회

[기업 부문 -> 평가 및 선정 방법]

1. 한국에서 가장 일하기 좋은 기업 인증
2. 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정
3. 대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업 선정(변경)
4. 밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업 선정(변경)
5. 시니어가 가장 일하기 좋은 기업 선정(변경)
6. 대한민국 부모가 가장 일하기 좋은 기업 선정
7. 글로벌 ESG 인권경영인증(신설)
8. 대한민국 장애인이 일하기 좋은 기업 선정(신설)

[기업 부문 -> 평가 및 선정 방법]

1. 한국에서 가장 존경받는 CEO 선정
2. 대한민국 GPTW 혁신리더 선정
3. 대한민국 자랑스런 워킹맘 선정

[평가 지표 -> Trust Index(신뢰지수) / Culture Audit(문화평가) 설명 및 평가구조 이해]

* Trust Index(신뢰지수)

1. Trust Index 평가 5대 범주 / 15개 요소 / 64개 설문 항목 설명
(리더십 행동지수 / 몰입도 / 혁신지수 도출 포함)
2. Emprising 진단 시스템 이해
(피 평가사가 직접 온라인 진단 / 분석 / 활용 -> 차트 & 보고서)
3. Emprising 진단 시스템 데모 시현
(연중 고객사가 직접 수 백 가지 이상의 데이터 자동 비교분석 및 활용방법)

* Culture Audit(문화평가)

-> 세부 평가기준은 설명회 때 자세히 오픈

(6개의 Culture Audit 기준을 따르게 되면 상당히 조직문화 수준을 향상 시킬 수 있음)

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. 신뢰(Trust) | 2. 구성원 잠재력 극대화(Member Highest Potential) |
| 3. 가치(Values) | 4. 리더십 효과(Leadership Effectiveness) |
| 5. 모두를 위한 혁신(Innovation) | 6. 리더십 행동(Movement Leadership) |

* 평가(선정) 비용 및 활용방법

1. 기업의 인원별 비용 / 서비스별 비용 -> Assess / Analyze / Accelerate
2. 다년계약 할인비용
3. 대한민국 일하기 좋은 기업 인증획득 및 선정 대내외 활용방법



사람은 봉급만 주면 **30%**의 능력을 발휘하고
 남보다 더 주면 **60%**를 발휘한다
 칭찬을 해주면 **80%**를 일하고
 신뢰하면 자기 능력의 **120%**를 발휘한다!!

참가자 특전

- ◆ Great Place To Work® Best Practice(100 개사 - 일하기 좋은 특별제도) 사례집 (판매가 100만원) 제공
- ◆ 글로벌 ESG 인권경영인증 획득방법 및 활용방법
- ◆ 2024년 GPTW 추진 전략 수립 및 즉실전 방법 자료 제공

컨퍼런스 참가대상

- GPTW 경영 도입을 통하여 일하기 좋은 기업을 구현하고자 하는 CEO 및 임원
- 인사, 전략, 경영기획, 조직문화 담당자 및 부서장
- 직원만족팀, 피플&컬처팀, 직원행복팀, 즐거운직장팀 등의 실무자 및 부서장
- 사내 혁신리더, 변화추진자, 인재육성담당자 및 강사
- GPTW 경영의 새로운 전략적 방향을 찾고자 하는 부서장 및 실무자
- 웃음경영, Work & Life Balance, 가족친화 등 단편적인 전시경영을 벗어나 신뢰경영 문화를 구축하고자 하는 기업
- ESG 추진팀, ESG 경영혁신팀, ESG 성과기획팀

현재 여러 기업에서
 많이 신청하고 있습니다.

다수의 인원을
 신청하고자 하는 기업은
 추가 할인을 위해 별도 문의 요망
 (T. 02-780-5400)

신청기간 2023년 11월 14일(화)까지

(VAT 별도)

참가비용	구분	참가 비용	특별할인 비용 및 내용
	인증사/회원사	90,000원 / 1인당	60,000원(2명 이상 신청시)
	일반사	120,000원 / 1인당	90,000원(2명 이상 신청시)

※ 좌석이 한정되어 있어 조기마감될 수 있으며, 신청 순서에 따라 우선적으로 자리가 배정됩니다.

신청방법 • Great Place To Work® 홈페이지(www.greatplacetowork.co.kr)에서 온라인 신청

입금방법 • 세금계산서 발행/계좌이체 [입금계좌 신한은행 100-029-812232 (주)한국일터혁신컨설팅그룹]
 • 벤치마킹 전일까지 비용을 입금하여 주시기 바랍니다.

Great Place To Work® Korea 컨퍼런스 운영 사무국

담당자	Tel	E-mail
나혜진 연구원	02-780-5400(내선 0009)	emanuelle920@greatplacetowork.co.kr
서여정 본부장	02-780-5400(내선 0004)	jennifer.suh@greatplacetowork.com