



위대한 기업의 중심에는 일할 맛 나는 특별한 제도가 있다!

2023 Summer 신뢰경영 컨퍼런스

일하기 좋은 Best Practice Benchmarking

- 일시 : 2023. 8. 24(목) => 13:30 ~ 17:10
- 장소 : 중소기업중앙회관(여의도)

기업의 핵심 리더 및 전략, HR, GPTW 조직문화 담당자의 생생한 현장교육 및 벤치마킹으로 활용하시기 바랍니다.

참가대상

- 일하기 좋은 기업을 구현하고자 하는 CEO 및 임원
- 인사, 전략, 경영기획, 조직문화 담당자 및 부서장
- 직원만족팀, 피플 & 컬처팀, 직원행복팀, 즐거운직장팀 등의 실무자 및 부서장
- 사내 혁신 리더, 변화추진자, 인재육성담당자 및 강사
- GPTW 경영의 새로운 전략적 방향을 찾고자 하는 부서장 및 실무자
- ESG 추진팀, ESG 경영혁신팀, ESG 성과기획팀

■ 일하기 좋은 일터란?

사람, 사람! 그리고 또 사람!!

기업 경영의 3대 자원은 Material, Money, Man-Power로 알고 있지만 이제 이 공식은 더 이상 우리 경영자와 인사 조직 담당자들에게 어필되지 못하고 있다.

국가와 기업 그리고 커뮤니티에서 인재가 얼마나 중요한지는 성공과 실패 사례를 통해서 우리는 알고 있다.

GWP(Great Place To Work)는 사람이 곧 경쟁력이라는 핵심가치를 기치로 하고 있다. 즉 기업 경영에서 가장 중요한 요소는 사람, 사람 그리고 또 사람이라는 새로운 공식이 강력히 대두되고 있다.

GWP의 궁극적 목표는 인재 유지와 인재 유치이다. 이를 달성하기 위해서는 조직에서 관계의 질(Quality of Relationship) 형성과 향상이 관건이 된다.

조직활성화의 승패는 Quality of Relationship

관계의 질이 훌륭한 기업은 일하기 좋은 일터로 귀결된다. FORTUNE US 100 BEST, 유럽 일하기 좋은 100대 기업 그리고 대한민국 일하기 좋은 100대 기업은 모두 관계의 질이 좋은 기업들이다.

이번 3년 만에 오프라인으로 개최되는 GWP 베스트 프랙티스 벤치마킹 프로그램에서는 오로지 관계의 질이 좋은 기업들의 관계의 질을 향상시키는 특별한 제도와 생생한 성공사례들이 대거 오픈 된다.

신뢰는 돈으로 살수 없다!

GWP는 단지 급여를 올려주고 복리 후생과 시설 환경을 좋게 해주는 것이 결코 아니다. 조직문화는 Morphine식 처방이 아니다.

Morphine은 더 강한 Morphine을 부를 뿐이다.

좋아하면 판단할 필요가 없다, 마누라가 이쁘면 처갓집 말뚝을 보고도 절을 한다!

감정전이(感情轉移- Emotional Transference)

인간은 이성으로 포장된 감성의 동물이다. 즉 인간은 경험적으로 감정적인 존재이다. 사람들은 대개 옳고 그름이 아니라 그냥 좋아서 찬성하고 싫어서 반대한다. 그 중심에는 관계의 질이 결정적 역할을 한다

GPTW 150개 회원국가 현황

미국 본사는 1998년 부터 「FORTUNE US 100 BEST」를 선정 발표!
유럽, 일본, 한국은 2002년부터 「일하기 좋은 100대 기업」 선정 발표!

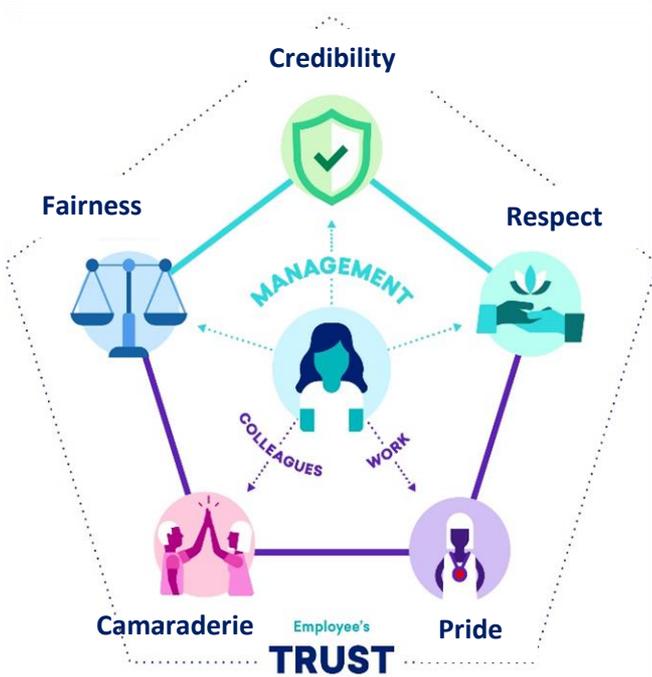
We Surveyed the World



라틴아메리카의 수리남, 아시아의 북한, 캄보디아 그리고 아프리카, 러시아를 제외한 지구상의 대부분의 국가는 일하기 좋은 GWP를 도입!!

위대한 기업의 중심에는 일하기 좋은 특별한 제도가 있다!

Great Place To Work® 경영 모델



일하기 좋은 일터

(GPTW: Great Place To Work)란?

경영진과 상사에 대한 높은 신뢰(Trust)를 기반으로,

자신의 업무에 대한 강한 자부심(Pride)을 느끼며,
함께 일하는 동료들과

즐겁고 보람 있게(Camaraderie) 일하는 일터

Trust the people you work for,
have **Pride** in what you do,
and feel **Camaraderie** with the
people you work with.

위대한 기업의 중심에는 일할 맛 나는 특별한 제도가 있다!
경영위기의 극복! 그 답은 구성원의 행복에 있다!

「만족한 직원이 만족한 고객을 창출한다.」 FORTUNE US 100 BEST 선정기업-SAS김곳나잇회장

■ GWP 조직문화 그리고 인사담당자들의 고민과 과제

- ➔ 일하기 좋은 일터 만들기를 표방하고 수 년이 지나고 있으나 명확한 방향과 모델이 없다!
- ➔ GWP는 일과성의 구호나 단지 이벤트인가?
- ➔ 구성원들이 공감하고 실천 가능한 일하기 좋은 제도가 만들어져 있나?
- ➔ 정기적이고 정량적인 구성원들의 소리를 수집하고 있나?
- ➔ GWP 추진을 핵심가치와 연계하여 경영에 반영하고 있나?

위대한 기업의 중심에는 일하기 좋은 특별한 제도가 있다!

■ GWP 베스트 프랙티스 Benchmarking 프로그램 구성

**FORTUNE US
100 BEST
선정 기업
최우수 제도**

**대한민국 일하기
좋은 100대
기업 최우수 제도
(수상사 실무자 직접 발표)**

**역대 GWP 최우수
기업 100개사
100가지 특별제도**

글로벌 ESG 인권경영 인증 / 대한민국 일하기 좋은 기업 인증 설명회

■ GWP 베스트 프랙티스 Benchmarking

GWP 선도 기업들의 특별제도나 추진방법 및 접근 방식을 그들의 경험과 연구, 기획에 기반하여 가장 효율적인 방법을 같은 눈높이에서 생생하게 보고 배워서 조직이나 개인이 최상의 결과를 달성할 수 있도록 하는 가장 단순하고 쉬운 방법(시간과 공수 절약 그리고 시행착오 방지)

■ GWP Benchmarking 포인트

1

FORTUNE US 100대 기업의 베스트 프랙티스 !

2

대한민국 일하기 좋은 기업의 베스트 프랙티스 !
(GWP 명예의 전당 헌정 기업 / 2023 국내 최고 기업 / 2023 외국계 최고 기업)

3

선정사 GWP 추진실무자 및 리더(부서장 & 담당 임원)의 Role & Responsibility 파악 !

4

자사의 조직문화에 맞는 “일하기 좋은 제도” 기획과 추진의 생생한 사례 !

5

GWP 추진 시 겪었던 애로사항과 문제해결 방안 청취 !

GWP의 궁극적 목적은 경영성과 창출이다!

GWP 3대 경영지표

- ① 놀라운 이직률 감소
 - ② 괄목할 만한 생산성 & 수익률 향상
 - ③ 최고의 고객만족도 향상
- Fact 참조

■ 관계의 질이 미치는 영향

- ✓ 직장에 절친한 친구가 있을 경우, 그 사람의 회사 전반에 대한 참여도는 54%나 증가한다.
- ✓ 상사와 친하다고 여길 때, 직장 생활 만족도 2.5배 증가
- ✓ 인생의 친구가 세 명 이상일 때, 개인생활 만족도 96% 증가
- ✓ 상사가 무시한다고 느낄 경우, 업무 성실도 1/100로 하락

- 최강 조직을 만드는 강점혁명

관계의 질이 좋은

가정

커뮤니티

회사 & 팀

공통점은?

Great Place To Work는 관계의 질이다!!

한국의 3대 커뮤니티
고려대 동문회 / 호남 향우회 / 해병대 전우회

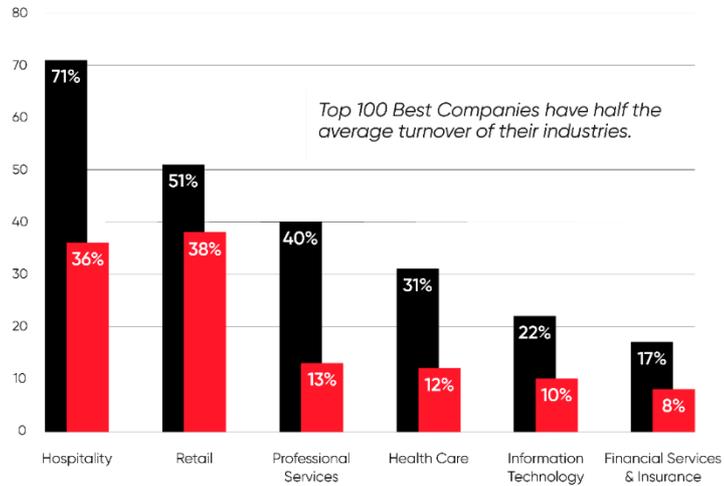
그들은 자발적으로 비용을 내고 시간을 내고 기꺼이 봉사도 하고 그리고 자랑스러워한다.

1

자발적 이직률 1/2 미만!

2022 100 Best Companies to Work For Voluntary Turnover by Industry

■ 2022 Industry Rate (Bureau of Labor Statistics)
■ 2022 100 Best Companies to Work For



2

주가수익률 2.99배

FORTUNE US 100 BEST vs Russell 3000 주가수익률 2.99배

이제 FORTUNE US 100 BEST 기업에 주식 투자 하는 시대가 왔다

3

누적 수익률 3.3배!

Cumulative Return of 100 Best | 1998-2021

The 100 Best Companies to Work For® have outperformed the market by a factor of 3.33

■ 100 Best
■ Russell 1000
■ Russell 3000



일하기 좋은 일터 Fortune 100대 기업은 100대 기업에 속하지 않은 기업들보다 재무성과, 조직의 효율, 고객만족 등 여러 측면에서 보다 높은 지표를 보여주고 있음

■ 직원의 일터에서의 경험(Employee Experience)

구성원 행복

자발적 업무 몰입

폭발적 성과 창출

GWP 경영은 첫째도 구성원 행복, 둘째도 구성원 행복, 셋째도 구성원 행복!
모든 경영의 관점은 구성원 행복이다.

■ GWP 20년간의 경영성과

20년간 매년 50여 개국 1,000만 명 이상에 대해

직원의 일터에서의 경험

을 연구한 결과,

- 일하기 좋은 직장에서는 성공적인 비즈니스의 강력한 추진력이 되는 **신뢰기반 문화를 발견**할 수 있고,
- 올해 GPWP 100 Best에서 경쟁하고 있는 모든 회사에서는 **그들 스스로가 일하기 좋은 직장**에서 일하고 있다고 생각

4X

더 많은 일을 기꺼이 수행할 용의가 있고

8x

자신의 직장을 자랑스럽게 생각하고, 자사의 브랜드를 향상시킬 수 있다고 말합니다.

13x

자기 직장에서 더 오래 근무하고 싶다고 말한 직원들이며

20x

자신들의 직장이 혁신과 연계된 특성들을 보인다고 말합니다.

GPTW 베스트 프랙티스 Benchmarking

구분	시간	벤치마킹 프로그램	비고
접수	13:30 ~	<p>■ 접수 및 자료제공</p>	참가자
Keynote Speech	13:30 ~ 14:00	<p>■ GWP 담당자에게 요구되는 6대 요구역량</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. GWP 비전 메이킹 및 전략 수립 2. GWP 조직문화 진단(평가) 3. GWP 개선 과제 선정 및 활동 방법 4. GWP 조직문화 교육 프로그램 기획 및 운영 5. GWP 조직문화 특별제도 기획 및 성공적 런칭 방법 6. GWP 조직문화 대내외 이미지 메이킹 방법 <p>■ 2023년 FORTUNE US 100 BEST & 역대 100 Best 주요 수상 기업의 GWP 특별제도</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 역대 Fortune US 100 Best 최우수 기업 사례 2. 2023 Fortune US 100 Best 최우수 기업 사례 3. 2023 제21회 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 최우수 사례 	Great place to work 심사위원장
최우수 수상기업 특별 성공사례 발표	14:00 ~ 14:30	<p>■ 특별 수상기업 성공사례 발표 - 언더아머코리아 (2023년 제21회 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 제1위 달성) Engagement Index 9점에서 3년만에 99점이 되기까지의 일하기 좋은 여정!!</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 언더아머의 GWP 특화된 시스템 2. 언더아머의 아주 특별한 GWP 제도 3. Engagement Index가 9점에서 99점이 되기까지의 그들의 변화와 혁신 4. 언더아머 GWP 담당 임원의 생생한 사례 	언더아머 정상윤 GWP / HR 담당 임원
2023년 제22회 대한민국 일하기 좋은 기업 선정 공고	14:30 ~ 15:00	<p>■ 기업 부문(선정 방법 및 선정 특전)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 대한민국 일하기 좋은 기업 인증 2. 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정 3. 대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업 4. 대한민국 밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업 5. 대한민국 시니어가 가장 일하기 좋은 기업 6. 대한민국 부모가 가장 일하기 좋은 기업(신설) 7. 아시아 일하기 좋은 200대 기업 <p>■ 특별 인증 부문 - 글로벌 ESG인권경영인증(신설)</p> <ul style="list-style-type: none"> - GPTW 미국본사의 글로벌 ESG인권경영인증 제도 - 글로벌 ESG인권경영인증 평가 및 인증 특전 - 글로벌 ESG인권경영인증 획득 활용방법 <p>■ 개인 부문(선정 방법 및 포상 내용)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 한국에서 가장 존경받는 CEO 2. 대한민국 혁신리더 3. 대한민국 자랑스러운 워킹맘 4. 대한민국 가장 신뢰받는 직원(가칭/신설) (평가 및 선정 방법 / 포상 내용 - 상패 포상금 언론 Release 등) 	Great place To Work 100 Best 선정사무국

구분	시간	벤치마킹 프로그램	비고
----	----	-----------	----

Session A
2023년 제21회 대한민국 일하기 좋은 100대 선정 - 국내 GWP 최우수 기업

Best Practice 벤치마킹	15:10 ~ 15:40	■ 애터미 2023년 대한민국 일하기 좋은 기업 제 5위 선정 구성원 행복을 위한 파격적이고 일반 기업과 비교불가한 수 많은 일하기 좋은 제도! - 밀레니얼 / 여성 워킹맘 동시 선정 “놀다가 지치면 일하라!”	애터미 People & Culture 팀장
	15:40 ~ 16:10	■ 케이던스 2023년 대한민국 일하기 좋은 기업 제 4위 선정 모두에 의한 혁신, 모두가 공평한 회사가 되기 위한 좋은 제도들! - 밀레니얼 / 시니어 동시 선정 “One Cadence – One Team “	케이던스 디자인 시스템즈
	16:10 ~ 16:40	■ 국가과학기술인력개발원(KIRD) 수 많은 공공기관과 민간기업에서 벤치마킹의 대상! 2023년 대한민국 일하기 좋은 기업 제 21위 선정 - 밀레니얼 / 여성 워킹맘 동시 선정 “ KIRD 조직문화 혁신 프로그램 소개”	KIRD GWP 추진 연구 위원
	16:40 ~ 17:10	■ 고운세상코스메틱 구성원들과 CEO가 함께 만든 즉 실천가능한 일하기 좋은 살가운 제도들! 2023년 대한민국 일하기 좋은 기업 제 20위 선정 - 대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업 선정 “일하는 재미와 성장하는 즐거움이 있는 고운세상”	고운세상 코스메틱 인재성장팀

Session B
2023년 제21회 대한민국 일하기 좋은 100대 선정 - 외국계 GWP 최우수 기업

Best Practice 벤치마킹	15:10 ~ 15:40	■ Cisco 2023년 대한민국 일하기 좋은 기업 제 2위 선정 오로지 구성원 관점에서의 다양하고 직접적인 수 많은 일하기 좋은 제도들!! - 시니어/ 밀레니얼 / 여성 워킹맘 등 동시 선정 “ Best Employee Experience Journey @ Cisco “	Cisco 인사팀장
	15:40 ~ 16:10	■ Trek bicycle 2023년 대한민국 일하기 좋은 기업 인증 ‘Simple is the best’ 단순하면서도 구성원들이 기꺼이 참여하는 임팩트 있는 일하기 좋은 제도들 - 대한민국 밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업 선정 “사회적 책임을 중점으로 다양한 환경,사회 이니셔티브 추진”	Trek bicycle GPTW 추진 팀장
	16:10 ~ 16:40	■ SAP Labs Korea 소통과 다양성을 통한 일하기 좋은 일터 구현 2023년 대한민국 일하기 좋은 기업 제 10위 선정 - 밀레니얼 / 여성 워킹맘 동시 선정 “지속 가능성을 핵심으로 혁신을 촉진하고 평등을 촉진하는 SAP”	SAP Labs Korea GWP 추진 팀장
	16:40 ~ 17:10	■ DHL Korea 2023년 대한민국 일하기 좋은 기업 제 8위 선정 10년 연속 대한민국 일하기 좋은 100대 선정 DHL의 아주 디테일하고 현실적인 GWP 제도!! - 대한민국 시니어 / 밀레니얼 / 여성 워킹맘 동시 선정 “Motivated People & Making a Great Company Better“	DHL Korea GWP 추진 팀장

■ GWP 추진 담당자의 6대 요구 역량

요구역량 1.

GWP 비전 메이킹 및 전략 수립

- 핵심가치와 연계하여 일하기 좋은 Big Picture 그리기
- 3개년 ~ 5개년 GWP 중장기 전략 수립
- 연간 GWP 실행계획 수립

요구역량 2. GWP 조직문화 진단(평가)

- GWP 조직문화 정량 진단 방법
- GWP 조직문화 정성 진단 방법 (심층 인터뷰 / 포커스 그룹 인터뷰 등)
- 설문지 개발 및 조직문화 진단 결과 보고서 작성

요구역량 3.

GWP 개선 과제 선정 및 활동 방법

- GWP 조직문화 진단 결과 분석
- GWP 개선활동 조직 구성 방법
- 진단 결과를 통한 과제 선정 및 개선활동 계획 수립 (우선순위 / 중요도 / 실행 가능성)

요구역량 4.

GWP 조직문화 교육 프로그램 기획 및 운영

- GWP 계층별 교육 프로그램 기획
- GWP 관리자 / 개선리더 / 특별 프로그램 기획 방법
- 사내 교육 개발팀과 Co-work 방법

요구역량 5.

GWP 조직문화 특별제도 기획 및 성공적 런칭 방법

- 핵심가치와 연계된 GWP 특별제도 기획
- 기존 경영혁신 제도와는 완전히 다른 컨셉으로 (오로지 구성원 관점에서)
- GWP 선포식 방법 및 성공적인 제도 추진, 전개 방법

요구역량 6.

GWP 조직문화 대내외 이미지메이킹 방법

- 자사만의 독특하고 특별한 조직문화 이미지 메이킹 (Easy / Simple / Impact)
- 사내 이미지 메이킹 방법(온,오프라인)
- 대외 이미지 메이킹 방법 (인사팀, 홍보 커뮤니케이션팀과 Co-work 방법)

■ MZ 구성원들을 가슴 뛰게 하는 GWP의 3대 조건

1. 공정함과 공평성

지연, 학연, 혈연 그리고 사내정치와 편애를 배격해야...

2. Fun - 동료애

나는 동료들과 함께 일하는 것이 즐겁다!

3. 커리어 패스(Career Path)

자기 성장과 성취를 갈망하는 구성원들에게 자기개발의 의미 있는 기회가 어느 정도 있나?

Best Practice 사례 발표

- ▶ 설립일 : 2016년 8월 22일
- ▶ 대표이사 : 박성희 대표이사



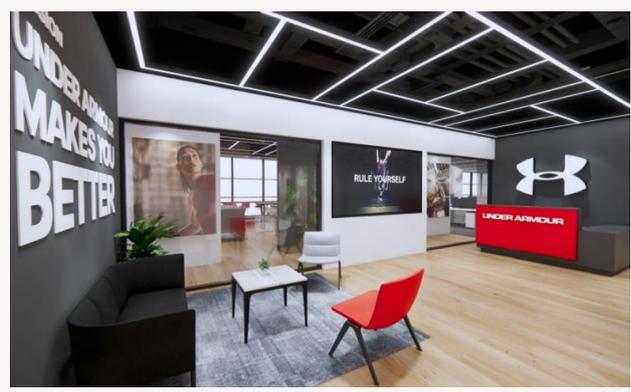
▶ 발표 주제

언더아머코리아의 터닝포인트를 만들어낸 성공 요소
 (The 6 pillars of making an amazing turn-around stories for UA Korea)

▶ 기업소개

‘언더아머’는 1996년 볼티모어, 메릴랜드에서 탄생한 글로벌 스포츠 브랜드로, 한국 시장에는 언더아머코리아로 2017년에 진출했습니다.
 끊임없는 성장을 위해 노력하며 소비자들에게 다양한 메시지와 브랜드 경험을 전하고 있습니다.

▶ 회사 전경



▶ 벤치마킹 Point!

- ‘APAC 멘토 프로그램’ - UA 리더십 및 핵심 기술 역량을 연마하기 위한 교차 기능
- ‘아머 데이’, EVP(직원 가치 제안)
- 언더아머의 "지속 가능한 행동"(Act sustainability)
- 언더아머의 **Celebrate The Wins Award**
- E - "평등의 상징"(Stand for Equality)
- A - "사랑하는 운동선수" (Love Athletes)
- T - "함께 싸워요"(Fight on Together)
- 언더아머의 다양한 미팅
 코리아 리더십미팅, 피플 리더미팅, 스킵레벨미팅, 여성리더미팅
- 분기별 여성 리더십 협의회 개최
 FLC - **여성리더의 육성**

- APAC 크로스컨트리 프로젝트
- FATH ON TOGETH"을 위한 이니셔티브
 APAC SPOT **보너스 프로그램**

Engagement Index
 9점에서 3년 만에
 99점이 되기까지의
 일하기 좋은 여정!!

Best Practice 사례 발표



- ▶ 설립일 : 2009.06.01
- ▶ 대표이사 : 박한길 대표이사

▶ 발표 주제

‘영혼을 소중히 여기는’ 기업의 핵심 가치가 이루어낸 혁신 경영

▶ 기업소개

2009년 설립된 **애틀미**는 한국 등 23개 국가에서 영업을 이끄는 네트워크 마케팅 기업으로, 절대품질 절대가격 원칙을 고수하는 소비자 중심 전략을 펼치며 빠른 속도로 성장하고 있습니다.

▶ 회사 전경



구성원 행복을 위한
파격적이고 일반 기업과
비교불가능한
수 많은 일하기 좋은 제도!
역대 수상기업 중
가장 많은 일하기 좋은
제도 기획 및 실천

▶ 벤치마킹 Point!

- **‘젓소철학과 아기철학’**
- 의사결정의 기준은 직원의 행복이다 (회사를 통해 행복해져라)
- 출산장려금(둘째까지 300만원, 셋째 1000만원)
- 자녀 돌봄 휴가, 긴급자녀 돌봄 근로시간 단축, 입학자녀 근로시간 단축 제도
- 미래를 꿈꾸게 하는 행복센터 상담원 자녀 **Dream 장학금**
- 아메바 조직 - 계급장 떼고 논리로 '맞짱' 떠라
- **“놀다가 지치면 일하라”**- 놀이터와 일터의 경계를 허물다
- 따로 또 같이, 진정한 융복합의 공간 - **자율좌석제**
- 상상력과 머리가 일하게 하는 애틀미 - 직원들의 시간이 아닌 생각에 비용을 지불
- PARK ADHOCRACY(파크 애드호크라시) - 오피-루덴스(Offi-ludens)
- 평범을 거부하라, 비범하라 - ‘남과 다른 특별함’

- **‘일의 본질! 일을 없애는 것’**
- **‘자율 창의’** | 네 맘대로 해, 내 맘에 들게, 내 맘대로 할게, 네 맘에 들게
- **‘내 직급은 내가 정한다’**
- 권한과 책임 | 권한은 주되 책임은 묻지 않는다
- **‘1인 결재 시스템’** - 출퇴근이나 휴가 해외출장 등을 임직원 스스로가 판단, 결재
- 자율 비용 집행 - 샘플 구입이나 국내외 출장, 식사와 교육 참가비, 도서 구입비
- 직무교육훈련 예산 제한 없음 - 선택이 아니 필수 독서!
- 직무기술서가 아닌, 스스로가 창안하는 역할 시나리오
- **‘공동학습’**을 위한 애틀미 사이버연수원
- 글로벌 인재 양성을 위한 **그리미** 과정
- 애틀미의 C-level(임원) 후보자 소양교육 과정
- 정의롭고 공정한 분배의 **‘균형’**

Best Practice 사례 발표

- ▶ 설립일 : 1990년 3월 2일
- ▶ 대표이사 : 제임스알해넷



> 발표 주제

밀레니얼 세대는 직장에서 무엇을 기대할까요?
 'What do Millennials expect in the workplace?'

> 기업소개

반도체 설계 자동화 소프트웨어를 만드는 회사로 30년 이상의 컴퓨터 소프트웨어 전문 지식을 바탕으로 한 전자 시스템 설계의 중추적인 리더입니다. 기본 지능형 시스템 설계 전략을 적용하여 설계 개념을 현실로 전환하는 소프트웨어, 하드웨어 및 IP를 제공합니다.

> 회사 전경



> 벤치마킹 Point!

- 'One Cadence – One Team'
- Women@Cadence
- 유급 봉사 활동 휴가 5일
- 기부금 매칭 프로그램
- Team4Tech 봉사활동
- 초록우산어린이재단과 함께 하는 "에코박스", "핑크박스 후원", "플라스틱 재활용 캠페인", "줍깅캠페인"
- iWAVE Career Builder Program
- 여성인재 Mentoring Program
- LinkedIn Learning
- 상황별 프로페셔널 영어 교육(오프라인)
- Global Recharge Day
- Wellness Program

> 발표 내용

- 혁신적이고 협력적인 문화 (Collaborative and Innovative Culture)
- 의미와 목적을 가진 일 (Work with Meaning/Purpose)
- 포괄적인 작업 환경 (Inclusive Work Environment)
- 사회적 책임감에 대한 케어 (Care about Social Responsibility)
- 성장과 발전의 기회 (Opportunities for Growth and Development)
- 일과 삶의 균형 (Work Life Balance/Wellness)

- ▶ 설립일 : 2007년
- ▶ 과학기술정보통신부 산하 공공기관



▶ 발표 주제

KIRD type GWP 구현을 위한 조직문화 혁신 추진 사례
수많은 공공기관과 민간기업에서 벤치마킹의 대상!

**실무자가 직접
20여 가지
이상 일하기 좋은 제도를
기획 추진하여
성공한 생생한 실사례**

▶ 기업소개

‘국가과학기술인력개발원’은 과학기술 인재개발 전문기관으로 도약을 위해 직원 경력개발 및 전문가 양성 제도, 인권친화적 상생경영 등 성장과 소통의 조직문화 구축을 위한 경영혁신을 단계적으로 추진하고 있습니다.

▶ 벤치마킹 Point!

- ‘**심리 안전지대**’ 프로그램
- ‘**KIRD 이달의 약속**’ 제도
- 소통과 교류의 장인 ‘타운홀 미팅’과 VCS(Value Creation Seminar)
- 소통활성화를 위한 “기브미”, “기관장과 함께하는 브라운백 미팅”
- 연차사용에 대해 사유를 묻거나 시스템에 기록하지 않는 “안물안궁”
- 환영과 더불어 유지, 육성하는 프로그램인 **Welcome KIRD** 제도
- 노사관계 발전을 이루어 내기 위한 4대 전략 7대 과제 구축
- 노사공동 협의체 ‘**아름희**(아름다운 직장 가꾸기 위원회)’
- 적재적소 인력배치 실현 : 인사규정(세칙) - 경력경로(CDP), 개인 희망직무(Self Career Plan), 기관 전략(People Session), 사전 잡 포스팅(Job Posting)
- 직급별로 업무성과, 계획에 대한 ‘서면평가’, 현안대응 및 기관발전기여 부분의 ‘발표평가’, 기자인터뷰 및 직원코칭 등 1:1 ‘**역할수행 평가**’ 신규 제도
- 인사평가-역량강화 환류체계 시스템

▶ 회사 전경



▶ 발표 내용

- 공공기관 조직문화 특징
- KIRD 조직문화 혁신 프로그램
- GWP 구축을 위한 핵심 사항

▶ ‘여성과학기술인 정책’

- ① 여성고용 및 보직비율 목표제
- ② 여성 채용면접관 운영
- ③ 여성과기인 담당관 제도
- ④ 여성직원 국제협력 강화
- ⑤ 일, 가정 양립환경 조성
- ⑥ 남녀 상호 이해와 존중과 공감대 확산
- ⑦ 장기적 관점의 여성인재 육성

Best Practice 사례 발표

- ▶ 설립일 : 1999년 12월 18일
- ▶ 대표이사 : 이주호 대표이사
- ▶ 발표자 인재성장팀 김희연 팀장
- 2023 GPTW 혁신리더 수상

(주) 고운세상코스메틱

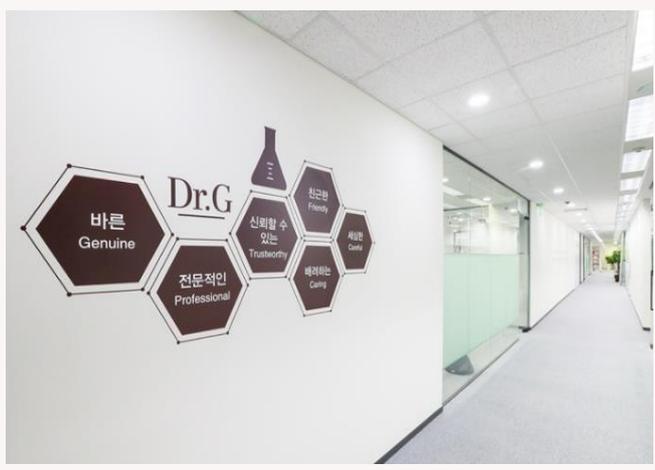
> 발표 주제

일하는 재미와 성장하는 즐거움이 있는 고운세상
구성원들과 CEO가 함께 만든 즉 실천가능한 일하기 좋은 살가운 제도들!

> 기업소개

‘닥터지’ 브랜드로 잘 알려진
고운세상코스메틱은 직원들이 마음껏
성장할 수 있는 환경과 워라벨 트렌드를
반영한 조직 문화를 보유하고 있는
글로벌 스킨케어 기업이다.

> 회사 전경



> 벤치마킹 Point!

- 비전스케치 : 신입 구성원을 위한 특화된 온보딩 프로그램
- IDP (Individual Development Program) 제도 : 장단기 역량향상
- 지식공유와 상호 업무이해도 증진을 위한 **세미나데이**
- 유연 근무제도 : 하루 7.5시간 근무제 / 선택적 근로시간제 / 재택근무를 위한 책임근무제
- **‘고운세상코스메틱 임산부 KIT’** (쿠션, 슬리퍼, 발 받침대, 전자파차단담요 등)
- 워킹맘을 응원해 : 여성친화제도
- Internal Customer satisfaction을 위한 **‘팀팀데이’**
- AAR 제도 : 사업목표 달성을 위해 타 부서와 긴밀하게 협업을 위한 제도
- 도전과 개선, 성장을 위한 **‘도장데이’**
- 매월 전사 타운홀 미팅 **‘고.소.미’**



> 발표 내용

- 1인 사업가로서의 성장 시스템
- 구성원 의견청취 활동
- 자율과 책임 기반 근무시간제도
- 일을 통한 배움과 성장 제도
- 탁월함을 위한 도전과 개선제도
- 신뢰 기반의 소통 창구

Best Practice 사례 발표

- ▶ 설립일 : 1994년 9월 14일
- ▶ 대표이사 : 최지희 대표이사
- ▶ 발표자 : 인사팀 이수연 프로
- 2023 GPTW 혁신리더 수상



▶ 발표 주제

Best Employee Experience Journey @ Cisco
세계 최고 디지털 혁신 기업의 구성원 관점의 일하기 좋은 사례

▶ 기업소개

‘시스코’는 1984년 미국 샌프란시스코에 설립된 IT 회사로 전 세계 인터넷 기술 발전을 선도하고 있습니다.
 현재는 애플리케이션의 재구성, 기업 보안, 인프라 혁신 및 직원의 자유로운 협업을 통한 기업의 디지털 혁신을 지원하고 있습니다.

▶ 회사 전경



▶ 벤치마킹 Point!

- 소셜 임팩트 그랜트와 시그니처 프로그램
- 의식 있는 문화(Conscious Culture)
- Cisco Check-Ins, **Safe to Talk** 프로그램
- Rise Against Hunger 지원 제도
- 공학 지속 가능성 사무실(ESO)
- 하이퍼 협업 환경 - **하이브리드 워크포스**
- Webex의 새로운 People Insights 기능 - 스마트 워크
- **‘Webex People Focus’**
- People Movement Initiative
- **‘Winter Wellbeing Week’**
마음 챙김, 건강한 식습관, 자기 반성, 동기 부여 및 디지털 디톡스

▶ 발표 내용

- 시스코의 의식 문화 (Conscious Culture)
- 하이브리드 근무 (Hybrid Work)
- 웰빙 프로그램 (Wellbeing Programs)
- 팀 성장과 커리어 개발 (Cisco Illuminate)

➤ 벤치마킹 Point!

- Cisco의 비즈니스와 인권(Business and Human Rights, BHR) 프로그램
- **‘Talent Bridge’** 프로그램
- 시스코의 급여 평가 이니셔티브
- Cisco는 성별 및 인종 차별을 개선 위한 Parity.org - Emergers for Pay Equity 컨소시엄
- **‘NGL’**(Next Generation Leaders) 시스코의 기술 개발 프로그램
- **‘New Leader Journey’** 신규 승진 및 신규 시스코 리더를 위한 6개월 프로그램
- **‘CDAN’**(Connected Disabilities Awareness Network) – 장애인 직원 지원 프로젝트
- Women of Cisco ERO가 주최하는 Women of Impact
- Connected Asian Affinity Network(CAAN)
- #WeAreCisco #LoveWhereYouWork 직원 사진 콘테스트
- Cisco Crisis Response
- **‘Cisco Networking Academy’**

- 시스코의 **Community Impact Portal**
- Cisco Check-Ins – 상호 소통
- Team Space - 개인 및 팀 협업을 위한 플랫폼
- Engagement Pulse
- Movement Leadership
- Bright Funds **기프트 크레딧**
- ‘Cisco의 마인드풀니스 기반 프로그램 Mind Set: 뇌과학에 기반한 학습 과정
- Cisco Leader Fundamentals Executive Coaching
- Cisco Employee Connection(CEC)
- 시스코의 Innovation Everywhere Challenge(IEC)
- "CX Best of We Recognition Program"
- Cisco Innovator Intrapreneur Spotlight

**오로지 구성원
관점에서의
다양하고 직접적인
수많은
일하기 좋은 제도들!!**

Best Practice 사례 발표

- ▶ 설립일 : 1969
- ▶ 대표이사 : 한병구 이사



> 발표 주제

사람들을 연결하는 DHL의 일하기 좋은 조직문화

> 기업소개

1977년 국내 최초로 국제특송 서비스를 시작한 DHL 코리아는 전 세계 220개 국가와 영토를 잇는 세계적인 물류 네트워크와 전 직원의 국제특송 전문가(Certified International Specialist) 인증 이수를 통해 고객에게 최상의 서비스를 제공하고 있습니다.

> 회사 전경



> 벤치마킹 Point!

- DHL의 **FOCUS 전략**
- Great to Better 목표
- 동기부여된 직원의 중요성
- Recognition - **단계별 포상 프로그램**
- **As One Appreciation Week**
- Certified International Specialist 프로그램
- **CIM** 슈퍼바이저 탁월성 아카데미
- 직원관계강화 관리자 교육
- 제안제도(**Your Idea**)
- 내외부 조직진단 서베이 활용법
- 동료애와 자부심을 강화하는 다양한 Employee Engagement 활동



> 발표 내용

- 사람 중심의 비즈니스 전략과 인사제도
- 전사, 본부별 감사문화 활동
- 공로에 대한 인정
- 특별한 인재개발 프로그램
- 조직진단의 후속조치 방법
- 제안제도를 통한 지속적인 개선

Best Practice 사례 발표

- ▶ 설립일 : 1976년
- ▶ 대표이사 : 필립맥글레이드 대표이사



▶ 발표 주제

사회적 책임을 중점으로 다양한 환경 및 사회 이니셔티브 추진

“Simple is the best” 단순하면서도 구성원들이 기꺼이 참여하는 임팩트 있는 일하기 좋은 제도들

▶ 기업소개

1976년에 미국 위스콘신 주의 Waterloo에서 창립되었습니다. Trek는 자전거 및 관련 제품을 제조, 판매하는 세계적인 자전거 제조업체이다.

전 세계적으로 자전거 산업에서 선도적인 역할을 해왔으며, 다양한 자전거 종류와 스타일을 제공하고 있으며, 고객들에게 최신 기술과 혁신적인 디자인을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

▶ 회사 전경



▶ 벤치마킹 Point!

- ▶ 짐콜린스의 Good To Great의 **“Level 5 Leadership”** 모델 도입하여, Humility, Will, Best Team on the Field, Vision 4가지에 대한 교육과 평가
- ▶ 제품교육, 기술교육 뿐 아니라 리덕십에 대한 무궁무진한 콘텐츠의 러닝 플랫폼 **“Trek University”**
- ▶ 강원도로, 한강으로, 자전거와 함께 하는 친교의 장 **“Group Riding & Lunch Riding”**
- ▶ 자전거 입문자를 위한 눈높이 자전거 교육 **“Yellow Bus”**
- ▶ 자전거로 출근해도 쾌적하게 일 할 수 있는 사무실과 매장내 탈의실과 샤워실 비치
- ▶ Best Practice와 Insight를 공유 하는 모든 직원이 Training을 만들어 가는 시간 **“Learn It All”**
- ▶ 금요일 오후엔 Hobby Day! 모든직원이 참여하는 Trek의 **“Hobby Club”**
- ▶ 직원이 직접 노미네이트 하는 **“이달의 Iconic Employee Award”**
- ▶ 전직원이 자전거도 타면서 기부에 참여하는 **“Trek 100 프로그램 ”**
- ▶ **“Go by Bike”** 차 대신 자전거 타기 캠페인
- ▶ **“Trek Ride Club”** 으로 고객들과 다양한 Riding 경험을 공유
- ▶ **World Bike Relief** 를 통한 도네이션으로 사회 공헌
- ▶ **Partnership Committee**를 통한 직원간 소통 & Bottom Up Suggestion
- ▶ 쿼터별 비즈니스 업데이트와 친교의 장 **“Red Barn Day”**
- ▶ 10시~5시 core time 유지하며 Flexible working hour 운영
- ▶ 소중한고 소소한 트렉직원의 소식, **“소소소”**

Best Practice 사례 발표

- ▶ 설립일 : 1972년
- ▶ 대표이사 : 이주창 대표이사



소통과 다양성을 통한 일하기 좋은 일터 구현

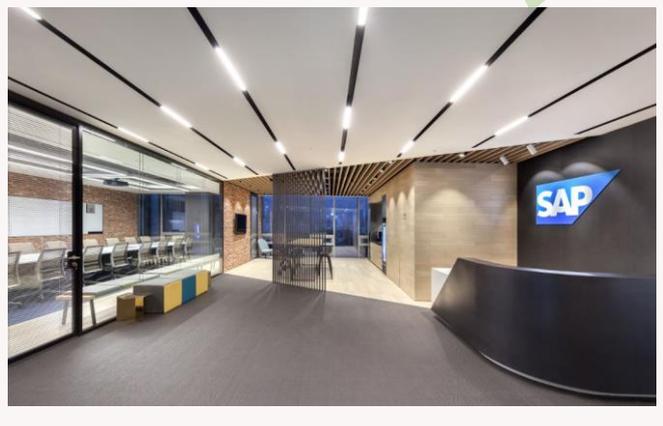
> 발표 주제

지속 가능성을 핵심으로 혁신을 촉진하고 평등을 촉진하는 SAP

> 기업소개

'SAP' 는 1972년 설립되어 엔터프라이즈 애플리케이션 소프트웨어 분야의 시장 선도 업체이다.

> 회사 전경



> 벤치마킹 Point!

- SAP Labs Korea는 Young Board(YB) 직원과 경영자가 문화 개선에 대한 제안과 피드백
- **'Thanks Award'**
- 경력 개발 프로그램인 SharePoint
- '직장 내 존중 Respect in the Workplace' 워크숍
- SAP의 교육과 인증을 통한 고용창출 효과 **People to Work** 사업
- **'ENG'**(Employee Network Group) 직원 주도의 자발적인 다양성 및 포용 이니셔티브
- SAP의 감사위원회
- 재능 나눔 프로그램 / 플로깅 행사
- SAP의 가치명제(Value Proposition)
- SAP SuccessFactors Human Experience Management(HXM) Suite
- SAP **BTP**(SAP Business Technology Platform)
- **'SAP Innovate to Win'** 프로그램

- Hasso Plattner Founders' Award
- '미팅 리스' 데이 **'Focus Friday'**
- **'Fail safe'**
- 리더십 문화 워크숍(Leadership Culture Workshop)
- Leadership SharePoint의 Learning Journey 탭
- 여성 리더들(WIL - Women in Leadership) 프로그램
- 중급 경력의 여성을 위한 **LEAP** 프로그램
- **'WiT'**(Women in Tech) 프로그램
- 'Get Ready'
- 'Conquer the world'
- **'Girls'** Who Code, **'Girl'** Smarts, TechGirlz 이니셔티브

대한민국 일하기 좋은 100대 기업 Great Place To Work 최우수 제도

참가자 전원에게 본 최우수 제도 (150 특화된 제도)가 수록된 GWP 사례집을 제공합니다.(본 GWP 사례집은 돈으로 환산할 수 없는 귀중한 가치입니다.)

Super Pass	Draft 제도	이루미
Designer Creative Trip Program	Leader Day	C - 큐빅
Work Form Home 제도	BMW&G 데이	해외점장컨벤션
글로벌 프론티어	두근두근 커플 만들기	글로벌 프론티어
조용한 영웅을 위한 작은 예술제	신규 입사자 쿠폰	나눔존
초과수익 분배 : PS	SEMIDEA	CEO 신통방통, 통통오찬
주간 날씨 프로그램	1111; 당신을 환영합니다	현장 직원들의 심신 힐링 프로그램
후견인 제도	허물 벗기 운동	MBWA
개인별 INCENTIVE 연봉 지급제	로드 미션	음식관련 Event
리프레시 휴가	펭귄 탐사대	지식 페스티벌
FC 아카데미	사내 카운슬링 제도	일버리기 Work-diet
F1 Camp	IB 제도	직원엠버서더 프로그램
팀원 휴가 미 사용시 팀장 불이익	예고 없는 연봉 인상	1.1.2 회식문화
명절 귀성비 지급	개인 연차 100% 소진	비타민 데이
블루리본 프로젝트	골든위크	사장님 특별상

20년간의 GWP 최우수 기업의 일하기 제도 모음

대한민국 일하기 좋은 100대 기업 Great Place To Work 최우수 제도

Value Award 제도	Diversity BHAG	선배님 고맙습니다
Olympic champion Crew	Non-monetary Recognition Programs	청렴 마일리지 제도
윤리경영 관련 포상	Creative KOEM Day	마일리지 프로그램
두근두근 커플 만들기	기업대학 운영	땡큐 마일리지
Café, The - K	Moring 365프로그램	W2 Campaign 제도
건강관리 프로그램	사내 레스토랑 이벤트	글로벌 인사이드트립
'여성 성공시대' 구현	자율 책임 휴가제	그룹장 제도
사내 대출 제도	알찬 데이	그린카드 포상제도
UKT	임직원 영양상담	Cheer Up! 이벤트
팔로우업 교육	현장 속으로	모락모락 프로그램
딸기 데이	HAVE A HI DAY	천국의 우체통
지구를 위한 1시간- Earth Hour	두근두근 칭찬 릴레이	패밀리제도
부식 이벤트	Benefit sharing	아내감사 day
전 사원 incentive trip	응답하라 우리팀장	편 프로그램
Action Learning	15% 룰	Hhc 활동

20년간의 GWP 최우수 기업의 일하기 제도 모음

대한민국 일하기 좋은 100대 기업 Great Place To Work 최우수 제도

나우 프로젝트	Salesforce Military 프로그램	글로벌 금융체험단
사내 대출 제도 small CIC 제도	퇴직 임직원 배려 제도	로케이션 별 포상
즐신프로그램	Appreciation Week	5단계 성과급 제도
Nourish Health Program	다큐 2일 프로그램	코로나19 DailyUpdate 커뮤니케이션
포상 Point 적립제도	아니다우미 제도	3개년 Care Preogram
제주다우미	그린비어파티	Why Not?:? Project
하트콘 프로그램	또또사랑 휴가제도	GoLearn
선 취업 후 진학 지원	성과연봉제	저임금 직원, 높은 임금
사내전문강사 제도	우수인재사전 확보	Next Generation Interview
3.6.9.12 상여금	Integration Program	Baxter Recognition Program
In-door staff reward 프로그램	Intensive Course지원제도	다양성 인식제도
Global Parental Leave 프로그램	3단계 대화	코로나 블루 Zero 프로젝트
#ImHappySmile #ImHappySharing	New Comer's Induction Program	더 행복 Day'
Extra Mile	Variable Bonus	시간선택형 휴가제
알파리더 프로그램	인재 백년대계 프로그램	MAA 교육

20년간의 GWP 최우수 기업의 일하기 제도 모음

대한민국 일하기 좋은 100대 기업 Great Place To Work 최우수 제도

Warm Welcome Process	수시보상제도	EQUITY 프로젝트
NCS 블라인드 채용	감성CARE 프로그램	인권경영
Just In time 학습	IDP	New Joiner Academy
인재 추천 포상제도	사내 대출제도	음식관련 Event
역지사지 프로그램	CIM	My Talent World
Agile한 인재육성 제도	First Choice 프로그램	글로벌 HSE 인식 캠페인
Post COVID 시대 Wellness 프로그램	"I am Diversity Campaign"	내일 On
PEP	Link On	4F
Employee touch Program	Entalk	Golden Collar Incentive'
감사 주간	GJA	ENG
원클릭제	장기 Refersh	성장주기별 교육제도
커리어 365제도	자유로운 휴가사용 캠페인	직무급 제도
CARI 프로그램	최고의 잠재력 발휘	DCGF DAY 제도
패밀리 데이	라운드업	Will 회계제도
Emerging Leaders Program	NEAUP	LEAD 프로그램

20년간의 GWP 최우수 기업의 일하기 제도 모음

대한민국 일하기 좋은 100대 기업 Great Place To Work 최우수 제도

How Are You 프로그램	TF Pulse	Eat Well, Move More, Stress Less, Love More
Cross- team recognition Program	Every Day Delight	Talent Referral Program
Talent X North Asia+	eTalent X	로컬 프로그램
6:4 정책	자기주도식온디멘트 역량개발	탄탄 병가 휴가제
Personal Care 휴가	Year end Party	노는 사옥
Catalytic Coaching	직원 기여 인정 프로그램	Pathfinder Training Program
Employee Matching Charitable Gift	Inter-Culture Training	올레모바일 퓨처리스트
소프트웨어 텍스트	가중목	음식관련 Event Smart Working 제도
직원들이 만드는 복지정책	Value Day 프로그램	I Love Orange
Flex for Your Day	Act of Courage Award	추구생애 책임 복지 프로그램
369 Program	직원 참여 프로그램	Middle Manager Council
라이프스타일 맞춤 복지제도	OPR	엔게이지먼트 향상 제도
NHWM	아메바 조직	가족 돌봄 휴가
레노버 직	CX day	리더 커뮤니티 지원
전 좌석 모바일제	Future of Work	Internal Mobility

20년간의 GWP 최우수 기업의 일하기 제도 모음



사람은 봉급만 주면 **30%**의 능력을 발휘하고
 남보다 더 주면 **60%**를 발휘한다
 칭찬을 해주면 **80%**를 일하고
 신뢰하면 자기 능력의 **120%**를 발휘한다!!

참가자 특전

- ◆ Great Place To Work® Best Practice(100 개사 - 일하기 좋은 특별제도) 사례집(판매가 100만원) 제공
- ◆ 글로벌 ESG 인권경영 인증 획득방법 및 활용방법

컨퍼런스 참가대상

- GPTW 경영 도입을 통하여 일하기 좋은 기업을 구현하고자 하는 CEO 및 임원
- 인사, 전략, 경영기획, 조직문화 담당자 및 부서장
- 직원만족팀, 피플&컬처팀, 직원행복팀, 즐거운직장팀 등의 실무자 및 부서장
- 사내 혁신리더, 변화추진자, 인재육성담당자 및 강사
- GPTW 경영의 새로운 전략적 방향을 찾고자 하는 부서장 및 실무자
- 웃음경영, Work & Life Balance, 가족친화 등 단편적인 전시경영을 벗어나 신뢰경영 문화를 구축하고자 하는 기업
- ESG 추진팀, ESG 경영혁신팀, ESG 성과기획팀

현재 여러 기업에서
 많이 신청하고 있습니다.
 다수의 인원을
 신청하고자 하는 기업은
 추가 할인을 위해 별도 문의 요망
 (T. 02-780-5400)

신청기간 2023년 8월 22일 화요일까지

(VAT 별도)

참가비용	구분	참가 비용	특별할인 비용 및 내용
	회원사 및 수상사	250,000원 / 1인당	180,000원(2명 이상 신청시)
	일반사	330,000원 / 1인당	250,000원(2명 이상 신청시)

※ 좌석이 한정되어 있어 조기 마감될 수 있으며, 신청 순서에 따라 우선적으로 자리가 배정됩니다.

신청방법 · Great Place To Work® 홈페이지(www.greatplacetowork.co.kr)에서 온라인 신청

입금방법 · 세금계산서 발행/계좌이체 [입금계좌 신한은행 100-029-812232 (주)한국일터혁신컨설팅그룹
 · 벤치마킹전일까지비용을입금하여주시기바랍니다.

본 벤치마킹을 통하여 최소 5개 이상의 일하기 좋은 제도를 기획해 보십시오!!

Great Place To Work® Korea 컨퍼런스 운영 사무국

담당자	Tel	E-mail
이수정 연구원	02-780-5400(내선 0009)	serah0309@greatplacetowork.com
김선미 팀장	02-780-5400(내선 0007)	kailey.kim@greatplacetowork.com