

# 2026 WORKPLACE TRENDS IN KOREA

## 한국 직장 트렌드 2026

Data-Driven Insights for Building High-Trust Organizations

신뢰 기반 조직 구축을 위한 데이터 인사이트

Presented by: Great Place To Work® Korea



## 🎯 Why This Matters / 왜 중요한가

Korean workplaces are at an **inflection point** driven by three megatrends: AI disruption, demographic collapse, and a trust deficit.

한국 직장은 AI 혁신, 인구구조 붕괴, 신뢰 적자라는 세 가지 메가트렌드의 교차점에 서 있습니다.

## 📈 9 Key Trends Overview / 9대 핵심 트렌드



### AI Integration

AI 통합 & 생산성



### Skills-Based HR

스킬 기반 HR



### Demographics

인구구조 변화



### Flexible Work

유연근무 격차



### Trust Culture

신뢰 기반 문화



### Wellbeing Crisis

직원 웰빙 위기



### ESG & DEI



### Pay Transparency



### Retention

## 📊 METHODOLOGY / 조사방법



# 538M+

Big Data Points Analyzed

5.38억 건+ 온라인 빅데이터 분석



# 1,754

HR Professionals Surveyed (KPC)

1,754명 HR 전문가 설문 (KPC)



# 3,000

Wage Workers Surveyed (KCCI)

3,000명 임금근로자 설문 (대한상의)



# 180

Countries Trust Index™ Data

180개국 Trust Index™ 데이터

AI is everywhere — but efficiency gains are uneven

AI는 어디에나 있지만, 효율성 향상은 불균등합니다



56%

DAILY AI USAGE

한국 근로자 매일 AI 도구 사용



-17.8%

WORK HOURS REDUCED

근무시간 단축 (주 8.4시간 절감)



69%

IMPROVED PRODUCTIVITY

생산성 향상 체감 응답률



54.1%

NO TIME SAVINGS

시간 절감 효과 없음 (구현 격차)

#### AI Adoption Rates by Sector



AI 도입률 격차

#### AI PRODUCTIVITY SW MARKET

AI 생산성 SW 시장 규모

\$14.18B

(2025 Estimate)

↑ CAGR 9.7%



**GPTW Insight: "AI adoption without process redesign creates an implementation gap — not productivity gains."**

"프로세스 재설계 없는 AI 도입은 구현 격차를 만들 뿐, 진정한 생산성 향상이 아닙니다."

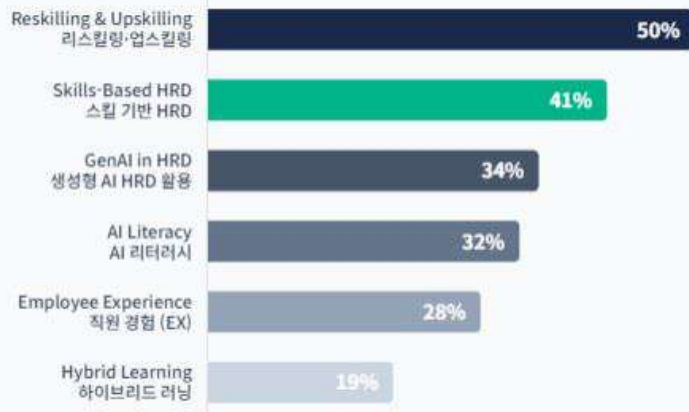
70% of job skills will change by 2030 — Is your organization ready?

2030년까지 직무 스킬의 70%가 변화합니다. 준비되어 있습니까?

### 2026 HRD Priority Rankings

KPC HRD Report

HR 전문가가 선정한 2026년 HRD 트렌드 순위 (복수응답)



## 107%

### More Effective Placement

Skills-based organizations place talent more effectively  
스킬 기반 조직의 인재 배치 효과성 향상

## 98%

### Higher Retention

Likelihood to retain high performers  
핵심 인재 유지 가능성 증가

#### TOP TRAINING NEEDS 2026 / 2026 교육 수요



Pro Job Skills

전문 직무스킬 (48%)



Digital Skills

디지털 스킬 (47%)



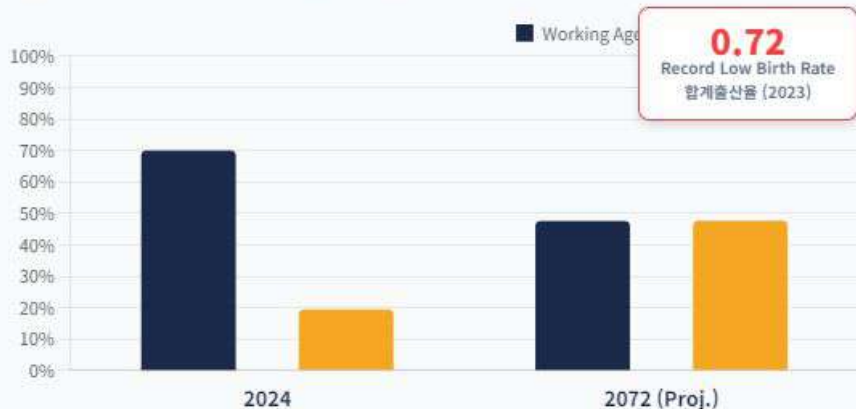
**GPTW Insight: "Degrees are static; skills are dynamic. The future belongs to learners, not just knowers."**

"학위는 정적이지만 스킬은 동적입니다. 미래는 아는 자가 아니라 배우는 자의 것입니다."

The workforce is aging faster than any policy can fix  
어떤 정책보다 빠르게 고령화되고 있는 대한민국

## Structural Inversion (2024 vs 2072)

인구 구조 역전



## Labor Market Shift (Since late '22)

일자리 이동

↓ 211K

Youth Jobs (15-29)  
청년 일자리 감소

↑ 209K

50s Jobs  
50대 일자리 증가

🏢 98.6% of youth job losses occurred in high-AI exposure sectors  
청년 일자리 감소의 대부분이 AI 고노출 업종에서 발생



69.4%

Want to Work  
계속 근무 희망

73 yrs

Desired Retirement  
희망 은퇴 연령

1,872

Hours/Year  
연간 근로시간 (5th)

**GPTW Insight: "Senior talent is your new competitive advantage. Design for multigenerational trust."**

"시니어 인재가 새로운 경쟁 우위입니다. 다세대 신뢰를 위한 조직 설계가 필요합니다."

Source: Statistics Korea (KOSIS), National Assembly Budget Office, Korea JoongAng Daily

Workers want flexibility — Korea still lags behind  
근로자는 유연성을 원하지만 — 한국은 여전히 뒤처져 있습니다



# 15%

## HAVE FLEXIBLE WORK

Only 15% of Korean wage workers have flexible arrangements  
한국 임금근로자 중 겨우 15%만이 유연근무 중

Regulars (정규직): 20.1%



### The Desire Gap

희망 격차

# 48.1%

Of workers without flexibility WANT it  
유연근무 미적용 근로자의 48.1%가 희망



### Global Standard

글로벌 표준

# 52%

View flexible hours as a core requirement  
글로벌 근로자 52%가 유연근무를 핵심 조건으로 인식



### Working Parents

워킹맘 현실

# 21.9%

Of women with children < 6 have flexibility  
6세 미만 자녀를 둔 여성 근로자 중 21.9%만 유연근무



### APAC Future

아태지역 전망

# 78%

Of firms plan 60%+ remote hires  
기업 78%가 신규 채용의 60% 이상을 원격으로 계획

Remote Adoption (Korea vs Global)

Korea (Low)

Global Avg

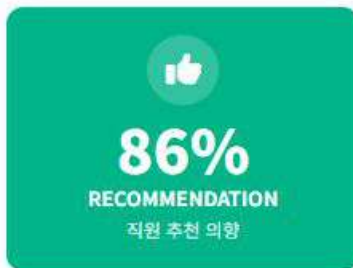


**GPTW Insight: "Flexibility is no longer a perk — it's a trust signal and retention tool."**

"유연성은 더 이상 특혜가 아닙니다 — 신뢰의 신호이자 인재 유지 도구입니다."

GPTW 2026 Korea data proves: Trust = Performance

GPTW 2026 한국 데이터가 증명합니다: 신뢰 = 성과



### Trust Index™ Model

 **Credibility**  
신뢰성 (믿음직한 리더십)

 **Respect**  
존중 (직원 지원 및 배려)

 **Fairness**  
공정성 (공정한 대우)

 **Pride**  
자부심 (업무와 조직에 대한 긍지)

 **Camaraderie**  
동료애 (친밀한 공동체 의식)



GPTW Insight: "In 2026, your culture is your brand. High-trust workplaces don't just attract talent — they generate it."

"2026년, 조직문화가 곧 브랜드입니다. 고신뢰 직장은 인재를 유치할 뿐 아니라 인재를 만들어냅니다."

Burnout is no longer a personal problem — it's a boardroom risk

번아웃 리스크는 개인의 고통을 넘어 기업의 위기가 되고 있습니다



# 58.7%

ABNORMAL HEALTH FINDINGS

근로자 건강검진 이상 소견 (2024)



# +5.9%

INCREASE YEAR-OVER-YEAR

전년 대비 이상 소견 증가율



# 300K+

NIGHT SHIFT RISK (+15.2%)

야간 근로자 이상 소견 (15.2% 급증)



# \$438B

GLOBAL DISENGAGEMENT COST

글로벌 직원 이탈 비용 (2024)

### Critical Workforce Health Metrics

주요 건강 지표

- ! **Treatment Gap: Only ~1% received treatment during working hours**  
치료 공백: 근무 중 치료 수혜자는 약 1%에 불과
- ✓ **Productivity Link: 85%+ say recovery time directly improves output**  
생산성 연계: 85% 이상이 회복 시간이 성과 향상에 직결된다고 응답

### CORPORATE WELLNESS MARKET

기업 웰니스 시장 성장

# \$1.43B → \$2.45B

(2025 → 2034 Forecast)

📈 CAGR 5.88%



**GPTW Insight: "Psychological Safety is the foundation of innovation. You cannot build trust in a sick organization."**

"심리적 안전감은 혁신의 토대입니다. 병든 조직에서는 신뢰를 구축할 수 없습니다."

ESG is no longer optional — it's a talent and trust differentiator

ESG는 선택이 아닙니다 — 인재와 신뢰의 차별화 요소입니다



## \$250M

DEI ASSESSMENT MARKET (2025)

한국 DEI 평가 시장 규모 전망



### Regulatory Timeline / 규제 타임라인

**Dec 2025**

**Public ESG Guidelines**

공공기관 ESG 가이드라인 최초 발표 (Govt)

**After 2026 (Delayed)**

**Mandatory Corporate ESG Disclosure**

기업공시 의무화 연기 (경제계 압력 반영)

**From 2028**

**ISSB Climate Disclosures**

대형 KOSPI 기업 기후공시 의무화 시작

### Leadership Gap

리더십 격차



## 36%

Women in Workforce  
전체 여성 인력 비중



## 28%

Women in Senior Roles  
여성 고위직 비중 (Global)

### GPTW Certified Culture Standards



**Global ESG Human Rights Management**

글로벌 ESG 인권경영 인증



**Best Workplace for Parents**

부모가 일하기 좋은 회사



**DEI Excellence Certification**

DEI 우수 기업 인증

Compensation transparency is becoming a competitive necessity

보상 투명성이 경쟁 필수 요소로 부상 중



# 86%

## TRUST & TRANSPARENCY

Of leaders believe greater transparency builds greater trust

리더의 86%: 투명성이 신뢰를 높인다

HiBob HR Trends 2026



### EU Pay Directive

글로벌 표준

Setting global precedent for mandatory salary range disclosure.

EU 급여 투명성 지침이 글로벌 전례를 만들고 있습니다.

### Hiring Speed ↑

Companies with clear ranges hire faster.  
명확한 급여 체계가 가진 기업이 더 빠르게 채용



### New Demands

새로운 요구사항

Clear Criteria / 투명한 기준

Flexible Time / 유연한 시간

Fairness / 공정성

Workers demand transparent criteria and flexible time usage.

근로자들, 투명한 보상 기준과 유연한 시간 사용 요구 증가



### Compensation Polarization

보상 양극화 심화

Massive incentives for top performers vs strict evaluation for low performers.

핵심 인재에 대한 파격적 인센티브 vs 저성과자 엄격 관리

Top Talent Incentives

High



### Rise of N-Jobbers

N잡러 확산

Employees seeking additional income streams outside main jobs.

본업 외 추가 수입원을 추구하는 근로자 증가

Multi-Income Seekers

In a tight market, your best strategy is the people already with you

최고의 인재 전략은 밖에서 찾는게 아니라, 이미 확보된 인재를 지켜내는 일입니다



# 13x

## HIGHER RETENTION INTENT

Employees at Best Workplaces™ are 13x  
more likely to stay  
Best Workplaces 재직 의향 13배 높음



### Market Freeze

채용 시장 위축

## -64K

Hiring plans cut by 64,000 for early 2026  
2026년 초 채용 계획 6.4만 명 축소

Job openings ↓ 90K YoY



### Skills Strategy

스킬 기반 유지

## +98%

Likelihood to retain top performers in skills-based  
orgs

스킬 기반 조직 핵심 인재 유지율 대폭 향상



### Budget Reality

예산 현실

## 63%

Of training budgets maintained (flat)  
교육 예산 63% 유지 (확대 아님)

Strategic Efficiency Needed



### Strategic Shift

전략적 이동

Internal Mobility → External Hiring

Internal mobility & succession planning are  
replacing external recruitment.

내부 이동성과 승계 계획이 외부 채용을 대체



**GPTW Insight: "Retention is the new recruitment. Every employee who stays is a hire you don't have to make."**

"유지가 새로운 채용입니다. 남아있는 직원 한 명 한 명이 하지 않아도 되는 채용입니다."

All 9 trends converge on one foundation: **TRUST (신뢰)**



From insights to impact — three horizons of transformation

인사이트에서 임팩트로 — 변화의 3단계 지평선

1

NOW / 지금

Q1-Q2 2026



**Conduct Culture Audit**

조직문화 진단 (Trust Index™) 실시



**Assess AI & Skills Gaps**

AI 도입 현황 및 스킬 격차 평가



**Review Pay Transparency**

급여 투명성 정책 검토 및 수립

2

NEXT / 다음

Q3-Q4 2026



**Launch Reskilling Programs**

리스킬링·업스킬링 프로그램 런칭



**Implement Flexible Work**

유연근무 제도 본격 도입 및 정착



**Strengthen Wellbeing**

웰빙 및 심리적 안전감 프로그램 강화

3

FUTURE / 미래

2027+



**Achieve GPTW Certification**

GPTW 인증 취득 및 고용주 브랜드 차별화



**Multigenerational Strategy**

다세대 인력 통합 전략 구축



**Embed ESG/DEI in DNA**

ESG 및 DEI를 핵심 문화 DNA에 내재화

From diagnosis to certification — your full-spectrum culture partner

진단부터 인증까지 — 풀스펙트럼 문화 파트너



### Trust Index™ Survey

Culture Analytics & Diagnosis

조직문화 분석 및 진단

Data-driven insights based on global standards



### Best Workplaces™

Certification & Branding

인증 및 고용주 브랜드 차별화

Join the global community of best employers



### Culture Consulting

People Analytics & EX Design

피플 애널리틱스 & EX 디자인

Actionable strategies for culture transformation



### ESG & Human Rights

Management Certification

ESG 및 인권경영 인증

Validate your commitment to sustainable management



### Best for Parents

Inclusive Culture

부모가 일하기 좋은 회사

Supporting work-life harmony and family care



### Global Benchmarking

International Standards

글로벌 벤치마킹 (90개국+)

Compare your culture against the world's best

# "The best workplaces aren't built by accident — they're built by choice."

"최고의 직장은 우연히 만들어지지 않습니다. 선택으로 만들어집니다."



## Download Report

Full 2026 Trends Analysis  
2026 직장 트렌드 보고서 전체 다운로드



## Get Culture Audit

Measure Your Trust Index™  
조직문화 진단 및 분석 신청



## Get Certified

Apply for Best Workplaces™  
Best Workplaces™ 인증 신청

 [www.greatplacetowork.co.kr](http://www.greatplacetowork.co.kr)