



All That GPTW

**Great
Place
To
Work.®**

“

맑은 샘에서 맑은 물이 난다

”

기업의 성과향상을 위해서는
구성원 개인의 역량개발도 중요하지만
훌륭한 기업문화라는 풍토가 조성되어야 완벽히 이루어 집니다.
그래서 **GREAT PLACE TO WORK®** 는
훌륭한 인재를 양성하는 기업문화를 만듭니다.

Great Place to Work®는 직장문화에 대한 세계적인 권위를 가지고 있습니다.

일하기 좋은 일터 (Great place to Work®)란?

GPTW란 조직 구성원을 중심으로 봤을 때, 상사와 경영진에 대한 신뢰, 업무와 조직에 대한 강한 자부심, 동료들간의 동료애가 높아 열정을 다해 일하는 좋은 일터를 일컫습니다.



CONTENTS

About GPTW	1
신뢰지수 Trust Index™	3
All That GPTW	5
일하기 좋은 기업 인증	6
대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정	9
대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업 선정	12
밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업 선정	14
아시아 일하기 좋은 기업 선정	15
Culture 코칭	16
Emprising™	20

대한민국 일하기 좋은 100대 선정기관 Great Place to Work® KOREA입니다.



Great Place to Work® KOREA는
[Fortune US 100 Best] 선정 기관인
미국 Great Place to Work® 협회의
한국 지사이며 Global Standard 모델인
TI(Trust Index™)를 토대로 일하기 좋은 기업을
평가 및 선정하는 글로벌 컨설팅 기관입니다.

구성원들의 역량이 발휘되려면
튼튼한 기업문화 다지기가 선행되어야 합니다.

기업 현장을 일하기에 훌륭한 곳으로 설계하여
구성원들의 역량을 발휘할 수 있는
초석을 다지겠습니다.

훌륭한 일터(Great place to Work®) 만들기
회사의 조직문화 수준의 명확한 측정과 인지에서부터 시작됩니다.



Great Place To Work는 FORTUNE US 100 BEST, 유럽, 중남미, 아프리카, 일본, 중국
대한민국을 비롯해 세계 97개 국가(92개 언어)에서 동일하게 적용하고 있습니다.

1 신뢰지수 Trust Index™

미국 Great Place to Work에서 25년간 연구하여 1997년 개발한 **조직문화 진단 조사 도구**로서, **기업 내부 구성원들의 신뢰 수준 및 만족도**를 측정 분석하는 [일하기 좋은 일터] 진단 프로그램입니다.

Trust Index™는 세계 97개 국가에서 널리 사용되고 있으며 [Fortune US 100 Best, EU 일하기 좋은 100대 기업, 일본 일하기 좋은 기업 선정] 등으로 검증된 **글로벌 스탠다드 Tool**입니다.

Trust Index™ 진단 개요

진단 범주	1. Credibility(믿음) 2. Respect(존중) 3. Fairness(공정성) 4. Pride(자부심) 5. Camaraderie(동료애)
진단 문항 구성	Focus Area 5대 범주 / 15요소 / 총 62개 문항 (Employee Comment 2개 별도 조사)
진단 적용 국가	US, EU, 일본, 중남미 등 97개 국가
국내 조사	제조, 공기업, 판매유통, 서비스, 금융, 정부기관 등 매년 500개 사 이상 진단



세계 97개 국가에서
사용하는
글로벌 스탠다드



세계 일류 기업/
한국 100대 기업
동종업종의 진단 결과와
비교 가능

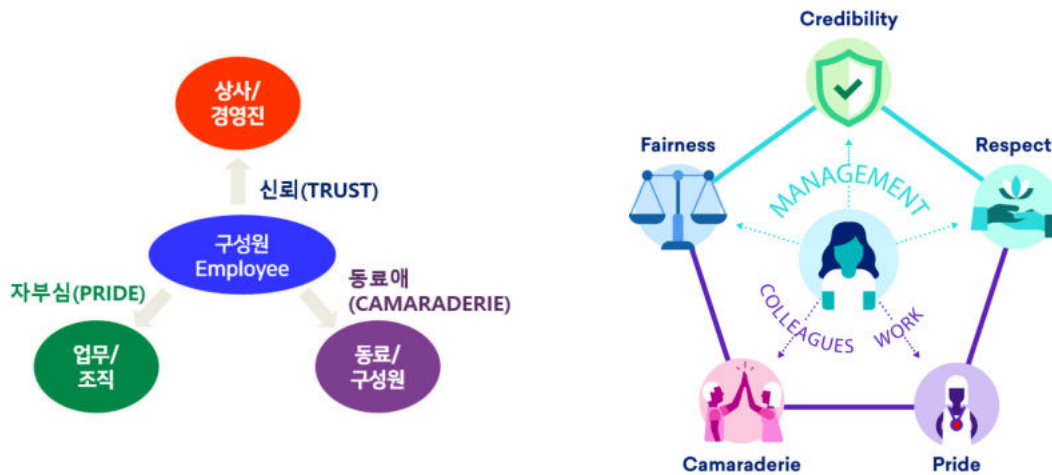


신뢰경영지수를 통해
5대 범주의 뚜렷한
변화의 방향 제시

Trust Index™ 진단 내용

대상	CEO 제외 전 임직원 (기본 전수조사 원칙, 단 요청 시 샘플링 조사 진행 가능)
소요 기간	2주
진단 방법	온라인 설문조사 (단, 공장은 오프라인 조사도 병행)
진단 결과	CEO / 임원진 PPT-신뢰 수준의 강약점 분석 및 전략방향 제시 종합보고서 (전략과제 & 개선안 도출)

Trust Index™ 진단 모델 & Framework



내부 구성원 만족도 지수 5대 범주 & 핵심 진단 요소

믿음 Credibility	Communication(커뮤니케이션역량) Competence(사업추진역량) Integrity(윤리경영)	- 경영진과 구성원간의 열린 의사소통 및 정보 공유 - 명확하고 일관된 비전을 제시하는 사업 추진 역량 - 경영진의 일관성 있고 책임감 있는 리더십
존중 Respect	Support(지원) Collaboration(참여) Caring(보살핌)	- 성장의 기회 제공 및 지원 - 의사결정 시 참여 보장 및 협력적 파트너십 추구 - 구성원에 대한 인간적인 배려와 존중
공정성 Fairness	Equity(형평성) Impartiality(중립성) Justice(정당성)	- 성과에 대한 공정한 보상 및 복리후생 제도 - 차별 없는 고용 및 승진의 기회 제공 - 모든 인사제도의 공정성 및 업무 절차의 투명성
자부심 Pride	Personal Job(개인자부심) Team(팀자부심) Organization(조직에 대한 자부심)	- 자신의 일과 성과에 대한 자부심 - 팀의 업적에 기여하는 긍지 - 회사의 대외 이미지 및 사회공헌에 대한 자부심
동료애 Camaraderie	Intimacy(동료간의 친밀함) Hospitality(호의) Community(공동체 의식)	- 다양성 인정 및 상대방에 대한 배려 - 우호적이며 개방적인 직장 분위기 [가족, 하나의 팀]이라는 공동체 의식

Trust Index™ 진단을 통한 추가 경영 핵심 지수 도출

Leadership Behavior 리더십 행동 지수	Innovation 혁신 지수	Engagement 직원 몰입도 지수
---	----------------------------	--------------------------------

기대효과

궁금증 해결 및 개선안 도출	구성원들의 진솔하고 정직한 답변 도출 가능 조직/계층별 강약점 분석	→	전략과제 및 개선안 도출
내부 만족도 향상	좋은 관계의 질 형성 직무몰입	→	고객만족도 향상 (상품/서비스)
TI 지수와 경영성과 연계	TI지수와 연동하여 경영지표 관리 경영지표의 변화 추이 분석	→	현저한 이직률 저하 (특히 입사 3년 미만 구성원) 생산성, 수익률 향상

2 All That GPTW

전체 프로세스 한 눈에 보기

Online 솔루션인 Emprising 플랫폼을 통하여 모든 것을 해결!!

조직문화 진단, 일하기 좋은 일터 인증, 대한민국 일하기 좋은 100대 기업, 대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업, 밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업, 아시아에서 가장 일하기 좋은 기업 선정, Culture 코칭까지 **emprising** 플랫폼을 통하여 단 한번의 비용으로 모든 것을 One-stop으로 진행할 수 있습니다.

구분		주요 내용	인증(시상) 기준
조직문화(Trust Index™) 조사 진단		- 조직문화 진단 분석 (세계 97개 국가 및 산업) - 진단 결과 벤치마킹 (연중 내내 실무자가 진단 결과를 각 경영활동에 적용)	
↓		대한민국 일하기 좋은 기업 인증	Trust Index™ 진단 60% 이상
↓		대한민국 일하기 좋은 100대 기업	- Trust Index™ 진단 (75%) - Culture Audit (25%) 60% 이상
↓		대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업	- 여성 직원만 TI 적용 (80%) - 여성의 각 비율 (20%) 60% 이상 - 여성 직원 비율 - 여성 관리자 및 임원
↓		밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업	- 밀레니얼 직원 TI 적용 (80%) - 기업 전체 TI 적용 (20%) 60% 이상 - 평가 결과 높은 % 점수 달성 기업 선정
↓		아시아 일하기 좋은 기업	상위 기업 추천 (고득점) 약 70% 이상(예정)
Culture 코칭		- Trust Index™ 진단 결과를 통한 GWP 개선 워크샵 및 개선활동 - GWP 리더십 코칭 - GWP 팀 조직 활성화 프로그램 - 온라인 행복도 & 관계의 질 향상 프로그램 (Hi Touch)	

3 일하기 좋은 기업 인증

일하기 좋은 기업 인증 제도는 Fortune US 100 Best 기업 선정을 비롯하여 유럽, 중남미, 일본 등 세계 97개 국가에서 동일한 방법으로 진행되며, 평가 결과를 97개 국가 기업들의 결과와 자사의 신뢰지수 데이터를 비교/분석하여 전략적 방향을 도출할 수 있는 유일한 도구입니다.

“

일하기 좋은 기업 인증제도는 세계 97개 국가에서 동일한 방법으로 진행하는 가장 공정하고 권위있는 인증 제도!

”

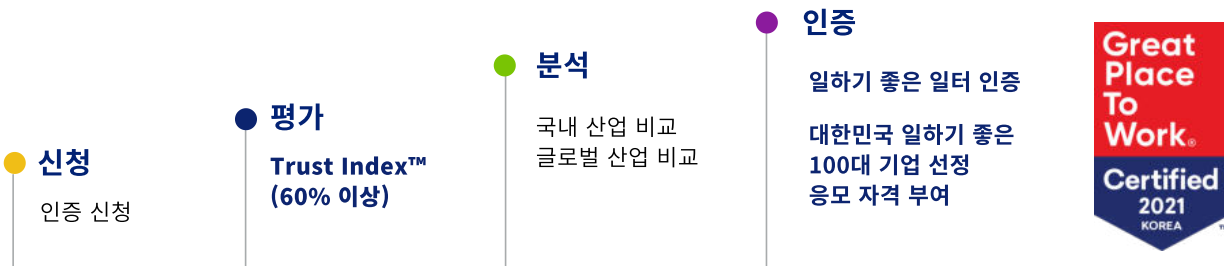
세계 97개 국가, 3만 이상의 기업 및 기관,
2,000만 명 이상이 매년 Trust Index™ 조사 참여

GWP 인증 기업은 좋은 조직 문화를 바탕으로 구성원들이 주인 의식을 가지고 일함으로써 이직률이 현저히 낮아지고 생산성과 수익성 향상, 고객만족도 향상 등 모든 면에서 타기업을 앞서가고 있습니다.

인증 대상	전사
인증 방법	Emprising™ 플랫폼을 활용, Trust Index™ 조사를 통한 인증부여
조사 방법	PC, 모바일 기기 이용 (E-mail, Link 방식)
조사 형태	Emprising™을 활용한 온라인 조사 (조사의 참여율 제고와 객관적이고 정직한 답변을 추출하기 위해 모바일 조사 표방)
조사 기간	약 2주일
인증 기준	퍼센트 Trust Index™ 60% 이상 100% 만점
인증 기간	1년 간
인증 특전	인증패 수여 및 인증내역(로고, 키트 등) 대내외 자율적 홍보 [대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정] 응모 자격 부여



GWP 인증 프로세스



인증 내용

인증 로고는 자사의 이미지 및 각 상품(수출 상품 등), 서비스에 부착할 수 있음

구분	일정 및 기간	주요 내용
신청 접수	접수	Order Form, Culture Brief 제출
Trust Index™ 진단	진단 준비 - 5일 진단 기간 - 2주일	- Trust Index™ 진단 준비 (진단 일정 확정 및 Emprising™ 온보딩) - Trust Index™ 진단 실시
결과 분석	자동 생성	진단 결과 도출
인증	GWP 인증로고 및 인증패 수여	

- 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정 후보 자격 부여
- 대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업 후보 자격 부여

인증 특전

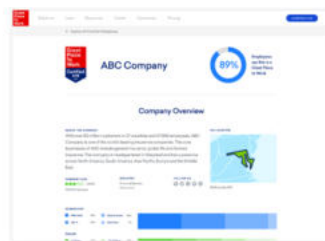
일하기 좋은 기업 인증 마크 부여 (1년 사용)

인증 기업에서 인증마크를 사용하여 외부 홍보에 사용 가능

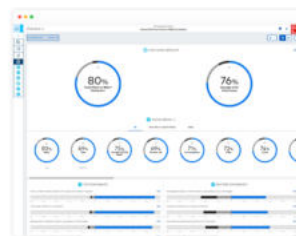
*특히 최근 수출상품에 부착하여 자사의 신뢰이미지를 구축하고 있음



직원들의 피드백을 받고
벤치마킹으로 비교



<https://greatplacetowork.co.kr/>
에서 <일하기 좋은 인증 기업>으로
공개



인증 배지 및 마케팅 템플릿
제한 없는 사용



인증 현판

인증 기대효과

자사의 Great Place to Work 조직문화 수준을 진단 하고,
세계 97개 국가의 Trust Index™ 데이터를 비교, 분석하여 **일할 맛이 나는 조직문화** 정립!

내부 조직문화 진단 을 통한 강약점 분석

- 글로벌 스탠다드 (Trust Index™) Tool 활용을 통한 객관성, 정확성 확보
- Annual 진단을 통한 GPTW 조직문화 추이 파악과 경영 지표 관리
- 전략 (진단결과) 보고서 제공

자연스러운 평가 과정을 통한 자사 컨설팅 효과

- 내부 구성원의 Trust Index™, Employee Comment, Culture Audit 준비과정을 통하여 Semi Consulting 효과 실현
- 구성원 (개인), 팀(조직), 전사(회사) 측면의 R&R (Role & Responsibility) 정립
- 구성원, 부서장, 임원, CEO의 [관계의 질 확립]과 한 방향 목표 수립

대외 신뢰도 향상 및 기업 이미지 제고

- 국내 최대 언론 및 방송 보도
- 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정의 전략적 활용
- 이직률 감소와 좋은 인재 확보의 기회 마련

일하기 좋은 기업서 뛰어난 업무 성과...GWP 혁신리더가 된다



와이즈와이즈 2020 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정



다양한 매스컴 온/오프라인 종합보도



4 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정

'일하기 좋은 직장'에 대한 공감대를 확산시키고, **사람이 곧 경쟁력**이라는 **경영풍토를 조성**해 **한국 기업 및 기관의 선진화에 기여**하고자 합니다.

한국 기업들이 나아가야 할 GWP 경영 로드맵을 제시하며,
GWP 실현을 위한 믿음, 존중, 공정성, 자부심, 재미에 대한 신뢰경영 지표를 제시합니다.



응모 자격 및 응모 부문

일하기 좋은 일터를 구현해 가고 있는 구성원 (임직원) 수 10인 이상인 기업 및 기관

제조 산업 부문	일반서비스 산업부문
금융 산업 부문	공공 부문
판매 & 유통 부문	헬스 케어 부문



선정 일정 및 내용

구분	일정 및 기간	주요 내용
신청 접수	21. 1. 01 ~ 11. 30까지	Order Form, Culture Brief 제출
Trust Index™ 진단	진단기간 2주 (10일)	Trust Index™ 진단 실시
Culture Audit© 제출	진단 후 30일 이내	Culture Audit© 제출
대한민국 일하기 좋은 100대 기업 시상식	2022. 02. 23	- 한국에서 가장 존경받는 CEO상/대한민국 GWP 혁신리더상 - 대한민국 자랑스런 여성 워킹맘 100인 - Best Practice 일터 혁신상 (총 9개 Practice) + 2021 대한민국 GWP 경영컨퍼런스와 함께 시행
산업계 발표 및 대외 홍보	시상일부터	- 언론매체 (온라인/방송/신문/주요 경제매거진) - 종합홍보
피드백 경영 활용	연중	Emprising™ 플랫폼을 통한 결과 활용 (연중 내내)

Best Practice 부문 & 개인 부문

구분	선정 영역
Best Practice 부문	자사의 특화된 GWP 개선활동의 Best Practice를 응모 1.Hiring & Welcoming(채용과 환영) 부문 2. Caring(보살핌) 부문 3. Listening(경청) 부문 4.Speaking(공유) 부문 5. Thanking(감사) 부문 6. Developing(개발) 부문 7.Inspiring(격려) 부문 8. Celebrating(축하) 부문 9. Sharing(공유와 나눔) 부문
특별 부문 (개인 부문)	- 한국에서 가장 존경받는 CEO 부문 - 대한민국 GWP 혁신리더 부문 - 대한민국 자랑스런 워킹맘 100인 선정 ● 응모비 없음



상의 훈격 및 수여 내역

구분	상의 훈격	
전사 부문	대한민국 일하기 좋은 100대 기업 특별상	대한민국 일하기 좋은 100대 기업 GWP 신뢰 대상
	대한민국 일하기 좋은 100대 기업 본상	대한민국 일하기 좋은 100대 기업 GWP 종합 대상
	대한민국 일하기 좋은 100대 기업 대상	대한민국 일하기 좋은 100대 기업 GWP 명예의 전당
	대한민국 일하기 좋은 100대 기업 연속 대상(3, 5, 7, 9년)	대한민국 일하기 좋은 100대 기업 GWP LEGENDS
	- 각 상마다 트로피 수여, 10년 이상 연속으로 수상 (or 인증) 기업은 레전드 기업 인증 마크 부여 - 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 중 상위 기업은 아시아 및 세계 일하기 좋은 기업 후보 자격 부여	



5년 연속 수상기업



10~14년 연속 수상기업



15~19년 연속 수상기업



20~24년 연속 수상기업



25년 연속 수상기업

특별 부문 (개인 부문)	대한민국 GWP 혁신 리더상 대한민국 자랑스런 워킹맘 100인 한국에서 가장 존경받는 CEO
Best Practice 부문 (팀, 공장, 사업부 부문)	Best Practice 일터 혁신상 (총 9개 Practice)

시상식 & 컨퍼런스

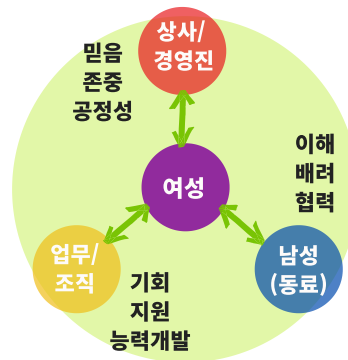
시상식	- 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 시상 (대기업, 중소기업 부문) - 대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업 시상 - 밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업 시상 - Best Practice 일터 혁신상 시상 - 대한민국 자랑스런 워킹맘 100인 시상 - 대한민국 Great Place to Work® 혁신리더상 시상 - 한국에서 가장 존경받는 CEO 시상
컨퍼런스	- 해외 특별초청 Great Place to Work® 연구 발표 - 글로벌 Trust Index™ & 한국 신뢰 경영지수 발표 - 수상 기업 및 기관의 Great Place to Work® Best Practice 발표 - 전사부문 성공사례 - Best Practice 부문 성공사례 (신인사 & 기업문화 9 Practice) - Great Place to Work® 연구주제 발표 - 기업 경영부문: High Trust Culture Management - 팀장 리더십 혁신 부문: 9 Practice 리더십 함양과 존경받는 신관리자상

※ 코로나 19 거리두기 정책에 따라 변동될 수 있음

5 대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업 선정

세계 여성이 일하기 좋은 기업 선정은 2011년 세계 최초로 대한민국에서 선정하기 시작, 브라질, 멕시코, 캐나다, 미국 등 세계 97여 개 국가에서 동일하게 운영되고 있는 선정제도입니다.

세계적으로 **여성인력 활용의 중요성**을 각인시키고 **여성의 사회적 지위 향상, 일과 가정의 양립을 위한 제도적 기반 구축, 수평적인 조직 문화 조성** 등을 구현하기 위하여 제정되었습니다.



선정 프로세스

여성 신뢰지수 진단	Trust Index™로 진단
사전 인증 기준 (TI 60% 이상)	일하기 좋은 일터 인증 & 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업 후보자격 부여
선정 평가 기준 (100% 만점)	여성 직원 TI → 80% 여성 직원의 기준 → 20 %
자격 필수 조건	- 여성 직원 비율: 총 직원의 20% 이상 - 여성 관리자 비율 (임원제외): 10% 이상 • 여성임원: 1명당 가산점 부여

“ 여성 관점에서의
상사와 경영진에 대한 신뢰, 조직과 업무에 대한 자부심,
동료 (남성) 와의 관계의 질 평가!!

”

대한민국 자랑스런 워킹맘 100인 (개인부문)

일과 가정의 양립 환경 속에서 **여성 리더십을 확보** 하고 성과를 창출하여 타의 모범이 되는 각 분야의 **워킹맘을 선정하여 수상하는 제도**입니다.

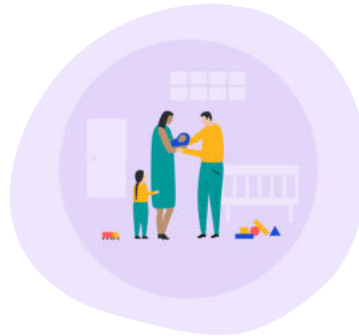
추천 산업

- 제조, 서비스, 금융, 유통, 공공, 외국계 등 산업계 전반

추천 대상

- 일과 가정의 양립을 통해 타의 모범과 귀감이 되는 워킹맘
- 경력단절을 겪었지만 **성공적인 취업 및 창업**을 한 워킹맘
- 창의적인 아이디어를 통해 **변화와 혁신**을 선도하고 있는 워킹맘

- 복수 추천 가능



추천 방법

- Great Place to Work Institute Korea 홈페이지에서 추천서와 공적기술서를 다운받아 추천사유와 활동 내용 작성 후 메일 또는 우편 접수
- E-mail: kr_contact@greatplacetowork.co.kr
- 우편: 서울 영등포구 국회대로 70길 7 동아빌딩 3층 308
- 접수마감일: 11월 30일

- 공적기술서 페이지 제한은 없으며 필요 시 페이지 추가하여 작성 가능함
- 공적기술서 외 심사에 필요하다고 생각되는 증빙자료 있을 시 첨부 가능함

기대 효과

- 언론매체 특집기사 & 시상식 등을 통해 자랑스런 워킹맘 활동 사례를 홍보함
- 선정된 워킹맘 & 소속 기업 이미지 제고



6 밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업 선정



최근 경영에 있어, **밀레니얼(Millennial) 세대**는 **최대의 경영 화두**로 떠오르고 있습니다.

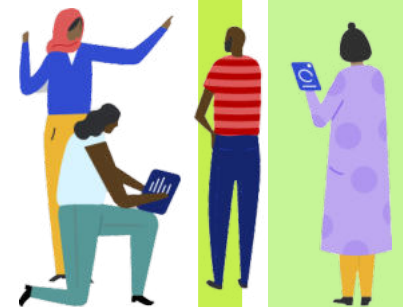
기업의 현업에서 중추적인 역할을 하고 있는 **밀레니얼 세대의 요구 및 기대사항을 측정**하여 기업의 미래를 가늠하고, 나아가 일하기 좋은 기업 구현을 위한 초석을 마련하시기 바랍니다.

선정 프로세스

밀레니얼 신뢰지수 진단	Trust Index™로 진단 (60% 이상 자격 부여)
자격 조건	• 10인 이상 기업 및 기관 • 밀레니얼: 만 19세 ~ 만 39세
선정 평가 기준 (100% 만점)	1. 기업 구성원 중 50명 이상 밀레니얼 세대 충족 기업 2. 밀레니얼 Trust Index™: 80% 반영 기업 전체 Trust Index™: 20% 반영 3. 평가 결과 높은 % 점수를 달성한 기업 선정

선정 특전

- ◆ 전국 약 300여개의 대학에 선정 사실을 배포!
- ◆ 주요 방송 및 매체에 특집 방송과 기획 기사 공표!
- ◆ 선정 내역을 사내외 온오프라인에 적극 홍보 및 활용 가능!



7 아시아 일하기 좋은 기업 선정

대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정 및 대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업 중 상위 기업은 자동적으로 **[아시아 일하기 좋은 기업]**에 선정될 수 있는 후보 자격이 주어집니다.

- 별도 응모비 없음

후보 기업 선정 기준

- 제 1차: 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정 기업, 대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업
- 제 2차: Culture Audit© 평가를 포함하여 최종 후보 선정



Best Workplace in Asia 선정 구조

아시아 각 국가 선정위원회

아시아 선정위원회

선정 및 홍보

한국, 일본, 중국,
싱가포르, 사우디아라비아, 인도,
베트남, 홍콩, 태국,
인도네시아, 미얀마, 방글라데시,
스리랑카, 카타르, 말레이시아,
아랍에미레이트 등

아시아 각 국가의
우수기업들을
선정위원회에서 평가

Asia Best
Companies 선정

Best Workplace in Asia 선정 구조

Multinational(30개 기업)

Large(70개 기업)

Small & Medium(100개 기업)

선정 특전

- 글로벌 미국 **Great Place To Work Institute** 인증패 수여
- 아시아 주요 국가 주요 매체 특집 보도 (2021년도 7월 - 아시아 주요 국가, 주요 매체 215개 릴리즈)
- 세계 97개 국가에 선정 내역 공고 및 주요언론 릴리즈



8 Culture 코칭

Trust Index™ 진단을 통한 결과로 개선이 필요한 부분은 Culture 코칭을 통해 전략 수립과 개선 방향을 도출할 수 있습니다.

Culture 코칭을 통해 행복한 일터 구현을 위한 일터혁신 및 개선과제 수립과 도출을 이끌어 내며 즉시 적용가능한 결과를 만들 수 있습니다.



Culture 코칭 한눈에 보기

단 계	대 상 및 실 시 내 용
1단계 GWP 선포식 조직문화 진단 (Boom-up) 4주 소요	- 전 직원 - 조직문화 진단(Global Standard Trust Index™ 조사) - 선발 - 임직원 인터뷰 (조직문화에 대한 임직원 심층 인터뷰) - 전 직원 - 진단 결과 보고회(임직원)
2단계 조직문화 분석 (변화/혁신) 4주 소요	- 전 직원 - 조직문화 GWP Boom up 특강 - GWP 리더(GWP Leader 선발&양성 교육) - GWP Best Practice 벤치마킹 교육
3단계 조직문화 개선 (개선활동) 20주 소요	- GWP 리더 - GWP 개선 워크샵 (GWP 현상, 문제점 도출 및 개선안 수립) - GWP 리더 - GWP 개선 활동 (GWP 개선 과제 선정 및 개선 활동) - 팀별 - 팀 활성화 워크샵 (행복한 팀 만들기 워크샵 - 팀 신화창조) - 관리자 - 관리자 리더십 코칭(행복한 팀장 만들기 코칭 - 9 Practice)
4단계 조직문화 평가 피드백 6주 소요	- 전 직원 - 조직문화 2차 진단 (Global Standard Trust Index™ 2차 조사) - 개선 활동 별 평가/피드백(부문별 평가/피드백 - 2차년도 계획 수립) - GWP 우수 아이디어 & Best Practice 선정 (GWP 우수 아이디어 평가 및 포상)
Goal!	대한민국 일하기 좋은 일터 인증 및 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정

GWP 개선 과제 & 전략 수립 워크숍



일하기 훌륭한 일터란 경영진과 상사에 대한 신뢰가 높고, 업무와 조직에 대한 자부심이 강하며, 동료들과 즐겁고 보람있게 일하는 회사입니다.

Workshop 핵심 Point

- 일터의 현상파악 및 분석
- 우선 순위 중요도에 입각, 과제 선정
- 과제 수행 및 결과도출

Workshop 목적

- 행복한 일터 구현을 위한 일터혁신 & 개선과제 전략 수립과 도출
- 실행과제 도출방법 및 과제 수행방법 체득
- 혁신 & 개선 활용을 위한 추진그룹의 Role & Responsibility 정립과 현장 적용

Workshop 시간

- 최소 5시간 ~ 12시간 (온라인 진행 가능)

Workshop 대상

- Great Place to Work 리더, 사내 컨설턴트, CA, 개선제안리더
- Great Place to Work 조직문화팀, 경영혁신팀, CS 팀

기회는 평등하고 과정은 공정하고
결과는 정의로울 것!

아침에 일어나면 출근하고 싶어 안달이 나는 팀!



Workshop Process

일터 현상 분석

- 일터의 문제점
- 일터 현상 파악

개선 전략 수립

- 일터 개선전략
- 추진조직 구성 & 역할

개선 과제 선정

- 과제 선정 방법
- 우선순위, 중요도

개선활동 및 성과 도출

- 개선활동
- 결과 도출, 성과공유

“

Trust Index™ 5대 범주

믿음 존중 공정성 자부심 동료애 중에서 특히 공정성과 동료애(FUN) 범주 결과 데이터를 가지고
현상과 문제점 그리고 개선방향과 개선안 도출

”

행복한 팀 만들기 워크샵

Workshop 목적

- 행복한 일터가 구현되면 구성원들의 이직률 (입사 3년 미만)이 급격하게 낮아지고 직무몰입을 통하여 기업의 생산성과 수익률이 제고되며, 궁극적으로 고객만족을 달성할 수 있습니다.
- 행복한 팀 만들기는 **환영, 감사, 칭찬, 사과, 축하**로 '관계의 질'에 달려 있습니다.

Workshop 시간

- 최소 5시간 ~ 12시간 (온라인 진행 가능)

Workshop Process



Workshop 핵심 효과

- 명확한 직업관과 일의 의미를 확립
- 소통과 재미를 위한 5가지 Action 활동 방법 터득
- 동료들과의 '관계의 질'이 획기적으로 개선
- 구성원들의 '삶의 질'이 향상
- 출근하고 싶어 안달이 나는 팀!

9 Practice 리더십 코칭 (행복한 팀장 만들기)

팀장이 행복해야 ...

9 Practice는 관리자 관점이 아닌 **구성원 관점의 리더십 코칭 프로그램**입니다. 9 Practice 리더십 코칭 프로그램은 일하기 좋은 100대 기업을 선정하는 Culture Audit©의 심사기준이며 글로벌 GWP 리더십 자격 인증서가 발급됩니다.

관리자들이 존경받는 리더로 변화하기 위해서는 **신뢰에 직접적인 영향을 주는 9가지의 중요한 Practice area**에 대한 실천 방법론인 9 Practice 리더십을 자연스럽게 발휘하도록 유도하는 교육을 실시해야 합니다.



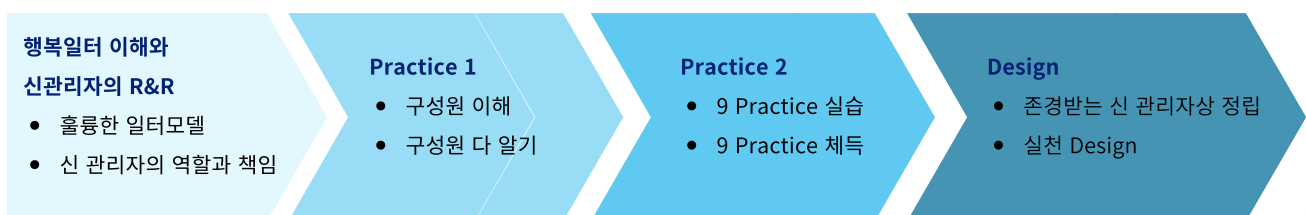
9 Practice 목적

- 관리자/통제자로서 역할과 이미지에서 완전히 벗어나 지원자/ 조력자/ 멘토로서 존경받는 신 관리자를 양성한다.
- 구성원들을 춤추게 하고, 협력하게 하는 Skill과 Tool을 체득하여 팀성과를 극대화한다.

Workshop 시간

- 최소 5시간 ~ 12시간 (온라인 진행 가능)

Core Contents



※ 9 Practice 리더십 코칭을 통하여 Trust Index™를 약 6% ~ 13% 이상 향상시킬 수 있음.

9 Practice 핵심 Point

- 구성원 Care & Inspiring
- 공정, 공평, 정당 (조직 로열티 강화)
- 즐거운 팀 구축 (우수 인재 확보 및 유지)

“

관리자들이 존경받는 리더로 변화하기 위해서는 9 Practice의 리더십 역량이 확보되어야 합니다.

”





Employee + Rising =  emprising™

Emprising™은 전 세계 수천개의 Best Workplaces™이 신뢰하는 구성원 설문조사 플랫폼입니다. GWP 30년 동안의 연구를 기반으로 회사 문화를 정량화하고 직원의 참여도를 높이며 비즈니스와 사람[]을 위해 Great Place to Work를 만들어가는 **세계 최고의 직원 설문조사 플랫폼**입니다.

Emprising™은 몇 분 안에 직원 설문 조사를 시작할 수 있습니다!

- Emprising™은 **누구든지** 사용하기 쉽습니다.
- 사람들이 **어디에 있든** 이용할 수 있습니다.
- 휴대 전화,패드, 노트북에서 설문 조사에 **빠르고 쉽게** 응답 할 수 있습니다.
- **40 개 이상의 언어**로 사용할 수 있습니다.

직원들에게 더 중요한 것을 더 많이 측정할 수 있습니다!

- 쉽게 비즈니스에 최적화된 독특한 설문조사를 만듭니다.
- 부서, 관리자같은 다양한 위치의 피드백을 받습니다.
- 빠르고 쉬운 펄스 설문 조사로 지수의 변화를 확인할 수 있습니다.

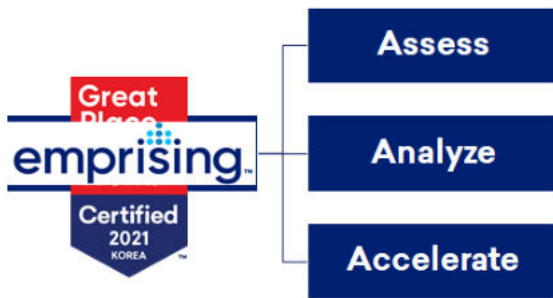
Action을 취하는 데 필요한 통찰력을 확보할 수 있습니다!

- Emprising™의 분석 도구는 강력하고 직관적입니다.
- 히트 맵, 인구 통계 및 Word Cloud 분류, 설문문항 분석 등을 통해 결과를 제공합니다.
- 트렌드로 시간 경과에 따른 중요한 변화를 추적합니다.
- 맞춤형 데이터 스프레드 시트, 직원 의견 등을 다운로드하세요.

세계 최고의 기업과 경쟁하는 방법!

- 업계에서 가장 정확한 벤치 마크 데이터를 얻으십시오.
- 귀사의 문화를 대한민국 일하기 좋은 기업, 국가별 Best Workplaces™과 비교하십시오.
- Asia, Fortune 100 Best Companies to Work For® 등과 비교하여 결과를 측정하십시오.





- 원하는 조건에 따라 선택 가능[3개중 1개]
- 설문 종료 즉시 결과 확인
- 대한민국 일하기 좋은 기업 인증 (C.B 제출)
- List 수상 선정
 - 대한민국 일하기 좋은 100대 기업
 - 대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업
 - 밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업

구 분	Assess	Analyze	Accelerate
인원 수	전 직원 조사 원칙(단, 5,000명 이상 샘플 조사 가능)		
모두 포함	12 개월 서비스 사용 / 40 개 이상의 언어로 제공되는 Trust Index™ 설문문항		
일하기 좋은 일터 인증 및 Best Workplaces 리스트 선정	Trust Index™ 60% 이상 시 인증 및 Best Workplaces 선정 가능 ■ 일하기 좋은 일터 인증 ■ 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 ■ 대한민국 여성 워킹 맘이 일하기 좋은 기업 ■ 밀레니얼이 가장 일하기 좋은 100대 기업		
근무 국가	대한민국(1개 국가)		여러 국가 가능
Emprising Results 모듈 사용	간단한 결과보기 제공	높은 수준의 결과보기 제공(상세내용 비교분석 가능)	
Employee Comment 보기 및 다운로드	워드 클라우드만 제공	워드 클라우드 및 상세 내용 제공	
진단 범주 추가 (설문 문항, 인구 통계, 개방형 질문)	No	무제한	
진단 방법	· 글로벌 URL(Link 방식) · EMAIL	· 글로벌 URL(Link 방식) · EMAIL	· 글로벌 URL(Link 방식) · EMAIL · 개별 ID 로그인
추가 진단(필스 조사) 가능	No	No	YES(추가 조사 횟수 무제한)
직원 데이터 파일 업로드 기능 (인구통계 파일 등록)	No	No	YES(정확한 구성원 데이터)
Branching 및 Visibility 기능 (설문 문항별 조사대상 추가 선택)	No	No	Yes
진단 안내 메일 커스터마이징	No	No	Yes
결과 시트 엑셀 다운로드	No	Yes	Yes
벤치마크(대한민국 100대)	Yes(1개 국가)	Yes(1개 국가)	Yes(세계 전 국가 가능)
추가 벤치마크(대륙별/ 국가별/ 산업별)	No	No	Yes
Culture 코칭(문화 컨설팅) TI 진단 결과를 통하여 비교, 분석 및 솔루션 제공	No	Yes	Yes
※ 추가 선택: TI 진단 결과를 토대로 GWP 개선 워크샵 & GWP 개선 활동 / GWP 리더십 코칭 / 팀 활성화 교육 등 항상 프로그램을 선택하여 추진 가능(Semi & 종합 컨설팅 추진 가능)			



Emprising™ 시스템 Overview

Trust Index™ 진단 결과를 전체 종합 점수 및
5대 범주, 15개 핵심 요소를 통해 리얼타임으로
비교 및 분석 가능

포커스 영역 비교

집중하고 싶은 영역의 비교를 통해 인사이트 획득



인구 통계 별 비교

근속년수별 비교, 직책별 비교를 통한
맞춤형 데이터 스프레드 시트 제공

다양한 비교분석

Trust Index™ 62개 문항을 디테일하게 비교분석 가능,
주요 벤치마크와 비교분석을 통한 자사의 수준 점검



Trust Index 진단을 통한 세가지 추가 지수 도출

혁신지수, 리더십 행동 지수, 직원몰입도
Emprising™ 플랫폼을 통하여 고객사가 직접 판단,
분석, 벤치마크 비교, 활용



Our mission is to build a better world
by helping organizations become
great places to work for all.



FORTUNE US 100 BEST, EU 일하기 좋은 100대 기업과 같이
귀사의 이름을
일하기 좋은 일터
대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업
대한민국 일하기 좋은 100대 기업
밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업
리스트에 올려 보십시오!

온라인(ZOOM) 1:1 상담 서비스 제공

미팅 신청 이메일

kr_contact@greatplacetowork.co.kr