



3 Ways to Boost Your Trust Index™ Score Starting Today

PRACTICAL STRATEGIES FOR HR MANAGERS

Insights from GPTW Korea

Trust Index™ 점수를 높이는 3가지 방법

GPTW Korea 인사이트

What is **GPTW Korea**?

Great Place To Work® Korea is a branch of the global GPTW Institute, specializing in workplace culture research, trusted certifications, and leadership consulting for Korean organizations.

CORE MISSION

To build a better society by helping companies create high-trust, high-performance workplaces.

GPTW KOREA

글로벌 GPTW 인스티튜트의 한국 지사로서, 데이터 기반의 일터 문화 연구와 신뢰 경영 인증 및 컨설팅 서비스를 제공하는 권위 있는 전문 기관입니다.

핵심 미션:

신뢰받는 고성능 일터 구현을 지원함으로써 궁극적으로 더 나은 사회를 만듭니다.

GPTW Institute Founded in the USA (Robert Levering)

1991

Establishment of GPTW Korea Operations

2002

Standardizing Trust Index™ for Korean Workplaces

Present

UNDERSTANDING THE FOUNDATION OF GPTW

The GPTW Model & Mission | GPTW 모델 및 미션



Credibility

믿음

경영진의 의사소통, 역량,
윤리성

Communication,
competence, and integrity
of management.



Respect

존중

구성원에 대한 지원,
협력 및 보살핌

Professional support and
caring for individuals.



Fairness

공정성

기회의 균등, 보상의
형평성 및 공정성

Equity, impartiality, and
justice in the workplace.



Pride

자부심

업무, 팀, 회사에 대한
개인적 자부심

Connection to the job, team,
and company mission.



Camaraderie

동료애

구성원 간의 친밀감과
공동체 의식

Sense of community and
intimacy among colleagues.

CORE MISSION | 핵심 미션

"To build a better society by helping organizations transform their culture through trust building."

신뢰 구축을 통해 조직 문화를 혁신하고, 궁극적으로 더 나은 사회를 만듭니다.

10,000+ Certified Organizations
20+ Yrs Proven Impact!

What Is the Trust Index™?

Defining the standard for workplace culture measurement

The is a comprehensive, science-backed tool to measure employees' and overall experience.

- ✔ Consists of **60+ survey statements** covering all 5 dimensions of a great workplace.
- ✔ Utilized as the **global standard** for GPTW certification and competitive benchmarking.
- ✔ Provides data-driven insights to identify culture gaps and strengths.

설문은 구성원의 직장 내 신뢰와 경험을 하는 전 세계 유일의 정밀 진단 도구입니다.

- ✔ 신뢰경영 5대 (믿음, 존중, 공정성, 자부심, 동료애) 범주를 차원을 아우르는 **60여 개의 핵심 설문 문항**으로 구성됩니다.
- ✔ 대한민국 및 글로벌 **GPTW 인증과 벤치마킹**의 핵심 평가 기준입니다.
- ✔ 단순 만족도를 넘어 기업의 **지속가능한 성과**를 견인하는 신뢰 지수를 측정합니다.

Why Does Trust Matter at Work?

직장에서 신뢰가 중요한 이유

RESEARCH SUMMARY

- ✓ High-trust organizations significantly outperform peers in **engagement, retention, and financial returns**. Trust is the catalyst for **sustainable growth**.
- ✓ Global studies prove that trust leads to **increased productivity**, fewer sick days, and stronger cross-functional collaboration.

연구 결과 요약

- 신뢰 높은 조직은 구성원의 몰입, 유지, 혁신 및 재무성과가 압도적으로 뛰어납니다. 신뢰는 조직 성장의 핵심 동력입니다.
- 실질적 비즈니스 효과로 생산성 향상, 협업 강화, 결근율 감소 등의 지표가 데이터로 입증되었습니다.

50%

Higher Productivity

더 높은 업무 생산성
지표

74%

Less Stress

구성원이 느끼는 스트레스
감소

13%

Fewer Sick Days

건강한 조직 문화로 인한 결근
감소

40%






Less Burnout

업무 번아웃 발생 비율
하락

Anatomy of the Trust Index™

Trust Index™ 설문 구성 요소

SURVEY STRUCTURE, QUESTIONS, & METHODOLOGY

 CREDIBILITY 믿음 <p>Perception of management's communication, competence, and integrity.</p> <p>상사와의 관계에서 느끼는 의사소통, 경영 역량, 정직성을 측정합니다.</p>	 RESPECT 존중 <p>How employees feel supported, cared for, and involved in collaboration.</p> <p>조직이 구성원을 전문가로 지원하고 인간적으로 배려하는지 평가합니다.</p>	 FAIRNESS 공정성 <p>Absence of favoritism; equity, impartiality, and justice in the workplace.</p> <p>보상, 승진, 기회 등에서 나타나는 형평성과 공정함의 수준을 진단합니다.</p>	 PRIDE 자부심 <p>Level of connection to the job, team, and the organization's impact.</p> <p>본인의 업무, 소속 팀, 그리고 회사 전체에 대해 느끼는 보람과 자부심입니다.</p>	 CAMARADERIE 동료애 <p>Sense of community, hospitality, and belonging among colleagues.</p> <p>동료 간의 친밀감과 환대, 공동체 의식 및 소속감을 측정합니다.</p>
--	---	--	--	--

100% Anonymous Survey / 완전 익명성 보장

Global Benchmarked Data / 글로벌 표준 데이터

HOW Trust Index™ IMPACTS BUSINESS OUTCOMES

비즈니스 성과와 Trust Index™ 상관관계

Strategic Impact

높은 신뢰 문화를 보유한 기업은 낮은 이직률과 가속화된 매출 성장을 보입니다. 글로벌 연구에 따르면 '일하기 좋은 기업'으로 선정된 그룹은 일반 기업 대비 약 3배 높은 주식 수익률을 기록합니다.

Reference: S&P 500 Performance Index Analysis

Engagement Factor

신뢰는 직원의 자발적 노력을 끌어내는 근간입니다. 리더에 대한 신뢰가 높을수록 몰입도가 급증하며, 이는 평균적으로 영업이익의 21% 향상으로 이어집니다.

GPTW Korea Research Report: Business Value of Trust

Trust Index™ Score vs. Revenue Growth (%)

Correlation Analysis of Certified Companies (2021-2025)



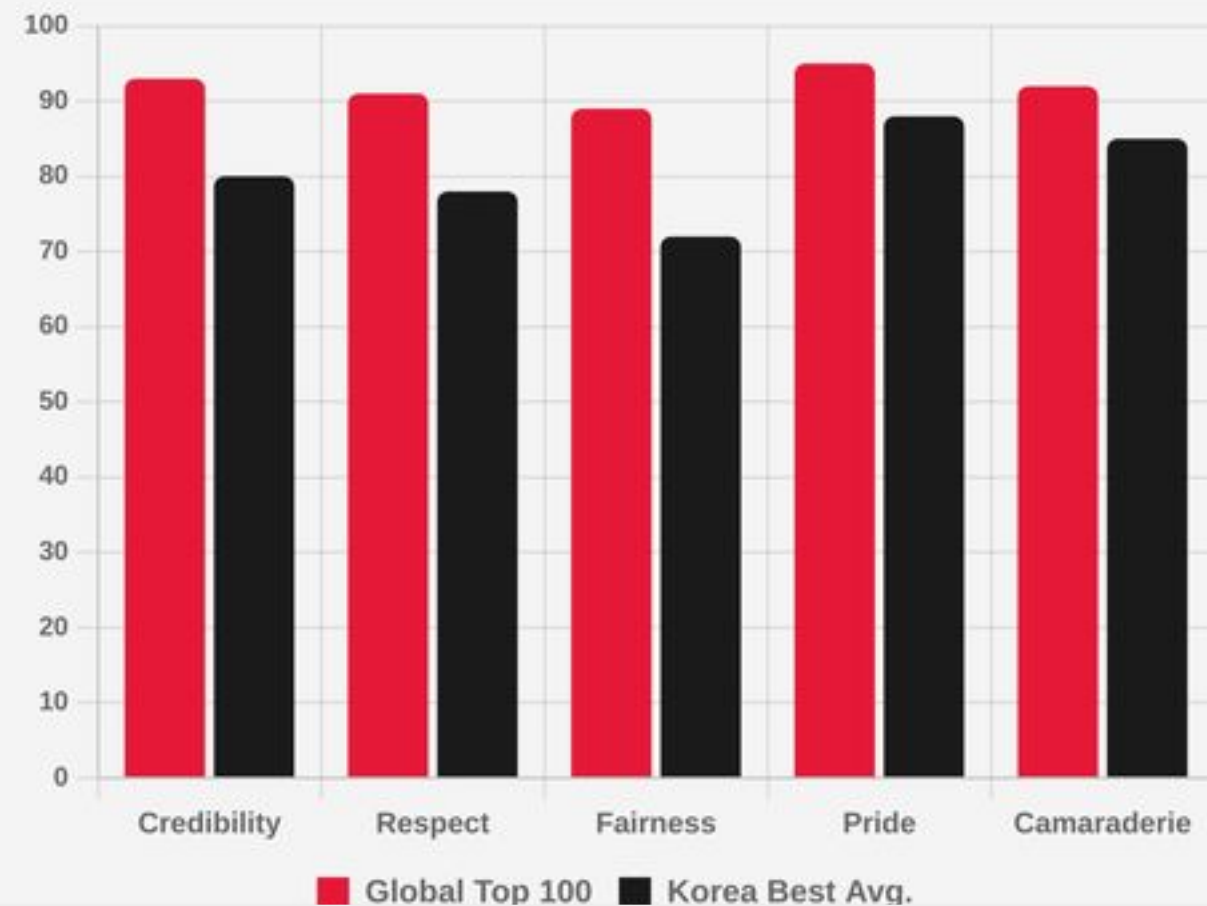
Global Benchmarks for Great Workplaces

글로벌 벤치마크: 글로벌 Top 100 vs. 한국 우수 기업 비교

TRUST INDEX™ COMPARISON

Gap: 11%

AVERAGE SCORE COMPARISON



92%

WORLD'S BEST 100

81%

KOREA BEST AVG.

Key Differentiators / 주요 성공 요인



Radical Transparency

근본적 투명성

Global leaders share changes before they happen. Trust starts with being "in the loop." (변화 전 정보 공유를 통한 신뢰 구축)



Recognition as a Ritual

인정의 일상화

Weekly celebrations of small wins build collective Pride beyond annual reviews. (연단위 평가를 넘어선 주간 단위 성과 축하)



Equity in Opportunity

기회의 공정성

Merit-based assignments ensure Fairness, the backbone of organizational Credibility. (근접성보다 역량 중심의 공정한 기회 배분)



3 WAYS TO BOOST YOUR Trust Index™ - STEP 01

근본적 투명성 (Radical Transparency)

모든 조직의 변화, 정책, 그리고 비즈니스 현황을
구성원에게 선제적으로 공유하는 문화적 실천

Radical transparency is the pro-active communication of organizational changes, policies, and business realities to all staff members before they occur.



불안감 감소

REDUCES ANXIETY

정보의 불균형을 해소하여 모호함에서 오는
심리적 불안을 제거합니다.



신뢰 증진

INCREASES TRUST

정직한 정보 공개는 리더십에 대한 강력한
신뢰와 유대감을 형성합니다.



빠른 적응 유도

QUICKER ADAPTATION

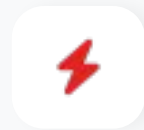
변화의 맥락을 이해한 구성원은 새로운 전략에
더 빠르게 몰입합니다.

How to Practice Radical Transparency

근본적 투명성 실천 기술

Practical Steps to Foster Transparency & Build Credibility

STEP 01



Real-Time Sharing

실시간 정보 공유

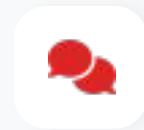
Share updates in **real-time** to keep the team "in the loop."

EXAMPLE

Weekly leadership briefings for all staff.

변화 예고와 주간 브리핑을 통해 구성원이 소외되지 않도록 합니다.

STEP 02



Open Dialogues

사내 오픈 Q&A

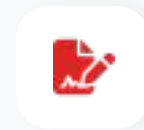
Establish **open Q&A channels** where no topic is off-limits.

EXAMPLE

"Ask Me Anything" (AMA) sessions with the CEO.

경영진과의 직접적인 소통 채널을 상설화하여 의구심을 해소합니다.

STEP 03



Decision Logging

의사결정 기록 공개

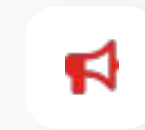
Use **transparent logs** to explain the 'Why' behind decisions.

EXAMPLE

Publishing logic for promotion & project assignments.

결정 결과뿐만 아니라 그 근거와 과정을 투명하게 기록하고 공유합니다.

STEP 04



Early Warnings

변화 조기 예고

Communicate **early and often** before changes actually happen.

EXAMPLE

Advance notice of organizational restructuring.

조직의 큰 변화가 닥치기 전, 충분한 시간을 두고 반복적으로 소통합니다.

인정의 일상화 (Recognition as a Ritual)

연례 평가에 의존하지 않고, 구성원의 작은 성취와 노력을
매주 일상적으로 칭찬하고 기리는 문화적 습관

Recognition as a ritual means celebrating small wins frequently (weekly) rather than waiting for annual reviews, making praise a consistent part of the culture.



소속감 및 자긍심

BELONGING & PRIDE

자신의 기여가 즉각적으로 인정받을 때 구성원은 조직의 핵심 일원으로서 강한 자긍심을 느낍니다.



사기 및 동기 부여

MORALE & MOTIVATION

정기적인 칭찬은 긍정적인 에너지를 순환시켜 지속적인 성과 창출을 가능케 하는 강력한 동력이 됩니다.



인재 유지 (리텐션)

TALENT RETENTION

자신의 가치를 충분히 인정받는다고 느끼는 인재는 조직에 대한 높은 몰입도와 헌신을 유지합니다.

Building Recognition into Your Culture

인정 문화 구축 실천 전략

Tactics for Embedding Recognition as a Daily Ritual to Boost Pride

STEP 01



Scheduled Shout-outs

정기적 칭찬 루틴

Make **peer recognition** a mandatory part of recurring meetings.

PRACTICAL TIP

"Kudos" sessions during morning stand-ups.

회의 시작 5분을 동료의 성과를 칭찬하는 시간으로 고정하여 문화로 정착시킵니다.

STEP 02



P2P Platforms

동료간 인정 시스템

Deploy **digital platforms** for instant, real-time appreciation.

EXAMPLE

Slack #high-five channel or Recognition apps.

전용 앱이나 메신저 채널을 통해 부서간 장벽 없이 즉각적인 감사를 표현합니다.

STEP 03



Weekly Celebrations

주간 성과 피드백

Celebrate **small wins** weekly to build consistent momentum.

ACTION

Weekly "Win of the Week" internal newsletter.

거창한 성과가 아니더라도 매주 작은 성공 사례를 발굴해 전사가 함께 축하합니다.

STEP 04



Visible Boards

가시적인 인정 게시판

Create **visual reminders** of gratitude in physical/virtual spaces.

KOREAN CASE

IT firms using "Wall of Praise" dashboards.

누구나 볼 수 있는 온/오프라인 게시판에 칭찬 카드를 전시하여 긍정 에너지를 확산합니다.



신뢰 인덱스 점수 높이기 3단계

[기회의 공정성]

Equity in Opportunity 완전 해설 및 실천법을 포함한
GPTW Korea 공식 신뢰경영 고도화 전략

본 세션에서는 구성원들이 느끼는 '공정한 기회'가 어떻게
기업의 전체 신뢰 지수를 견인하는지 실전 사례와 함께 분석합니다.

기회의 공정성 (Equity in Opportunity)

승진 및 프로젝트 배정 시 개인적 친분이나 근접성이 아닌 **역량과 성과를 기반으로** 의사결정을 내리는 것

Equity in opportunity ensures that promotions and key projects are assigned based on merit and results, rather than physical proximity or personal favoritism.



리더십 신뢰 증진

GREATER CREDIBILITY

공정한 기회 배분은 리더십의 **도덕적 권위**와 의사결정에 대한 강력한 신뢰를 구축합니다.



조직 몰입도 향상

HIGHER ENGAGEMENT

정당한 노력에 대한 보상이 보장될 때 구성원은 조직의 목표에 **자발적으로 몰입**하게 됩니다.



성과 중심 문화

MERITOCRATIC CULTURE

사내 정치가 아닌 **실질적 기여**가 인정받는 건강한 경쟁 환경을 조성합니다.

성과 중심의 인사 운영 실천 전략

공평한 역량 기반 성장 경로 설계는 어떻게 해야 할까?



입체적 평가 프레임워크

역량 매트릭스 도입: 직무별 필요 역량과 숙련도를 시각화하여 객관적 진단 실시

OKR & 360도 평가: 결과 중심 성과와 과정 중심의 다면 피드백을 결합한 입체적 검증



데이터 기반 운영 시스템

오픈 공모제(Internal Gig): 직무 및 프로젝트 기회를 전사 공개하여 자발적 지원 유도

익명 피드백: 심리적 안전감을 바탕으로 한 데이터 기반의 수평적 인사 관리



주요 실천 사례

사전 공지된 **평가 기준 및 승진/보상 절차**를 투명하게 공개하여 예측 가능성 확보

자격 요건이 명확한 **프로젝트 배정 시스템** 운영으로 기회의 독점 방지 및 성장 평등화

GLOBAL BEST PRACTICE



글로벌 사례

Calibration Session: 리더 간 조율을 통한 평가 편견(Bias) 제거 및 형평성 강화

AI 역량 추천: 알고리즘 기반 맞춤형 직무 추천 및 내부 이동성(Mobility) 투명성 증대

실질적 공정성을 확보하는 조직문화 구축법

배제나 특권 없는 'For All' 신뢰 문화 설계



리더십 차원의 인식 전환

사적 개입 근절: 사내정치나 친분이 인사에 영향을 주지 않는 리더의 엄격한 자기관리

공식 커뮤니케이션: 불필요한 추측을 방지하는 **투명한 정보 공유**로 조직 내 신뢰 기반 마련



실천적 제도 및 채널

데이터 전사 공유: 객관적 평가 지표와 리뷰 결과를 투명하게 공개하여 평가 공정성 입증

피드백 선순환: 내부 고발 및 익명 채널 운영 후, **후속 조치 과정을 공개**하여 실효성 확보



'For All' 기회 제공 (DE&I)

다양성 포괄: 워킹맘, 경력보유여성, 장애인 등 다양한 배경의 구성원에게 **차별 없는 동등 기회** 부여

포용적 배치: 편견 없는 역량 중심의 직무 배치를 통해 조직 전체의 잠재적 생산성 극대화

KPI & MONITORING



핵심 성과 지표 예시

고성과자 승진률: 성과와 보상의 일치도를 측정하는 핵심 지표

내부 공모 참여율: 기회의 개방성과 구성원의 **성장 의지** 변화 확인

기회공정성 지수: 신뢰지수(**Trust Index™**) 설문 내 공정성 항목 점수 추이

공정성 실천을 위한 액션 플랜

(HR 담당자 체크리스트)

⚡ 즉시 도입 가능한 8가지 현장전략

신뢰 경영의 핵심인 '공정성'은 구체적인 제도 설계와 투명한 운영 프로세스에서 시작됩니다.



- 01  채용·승진·보상 프로세스의 객관적·투명화 및 전사 공개
- 02  역량 기반 평가제도 도입 및 평가자 무편견 교육 실시
- 03  프로젝트 및 핵심업무 지정 시 사내 공모제 원칙 도입
- 04  임직원 역량 데이터베이스 구축 및 최적 기회 매칭
- 05  내부고발 및 2차 피해 방지 시스템 구축을 통한 윤리 문화
- 06  다양성·포용(DEI) 인재관리 정책 체계 수립
- 07  연간 설문조사를 통한 직원 인식도 및 경험치 지속 측정
- 08  실행과 피드백이 반복되는 정례적 신뢰 사이클 수립

신뢰 인덱스 관리와 지속적 성장의 키포인트

성과지표·피드백 시스템 통합으로 신뢰 문화 내재화



- 01 신뢰 인덱스 점수 변동 **실시간 모니터링** 및 사분기·연간 단위의 입체적 레벨 점검 체계 구축
- 02 경영진과 HR이 공동 참여하는 '**공정성 위원회**' 상설 운영을 통한 정책 투명성 확보
- 03 부서별 성과 목표와 연계된 **맞춤형 성장 프로그램** 설계로 현장 중심의 변화 유도
- 04 **베스트 프랙티스 공유 세션** 및 사내 포럼 정례화로 우수 사례의 조직적 수평 확산
- 05 구성원부터 경영진까지 전 계층이 **체감하는 신뢰문화**를 성과 지표에 직접 통합

Contact Us | GPTW Korea

공식 문의 및 신뢰 문화 컨설팅 안내



WEBSITE

www.greatplacetowork.co.kr



CALL & EMAIL

02-3775-3001
contact@greatplacetowork.co.kr



LOCATION

서울특별시 영등포구 국회대로70길 7,
308호 (07238)

 문의 가능 서비스

Trust Index™

Great Place To Work Certification™

Education